

# A PERFORMANCE DOS EXECUTIVOS PARA ENFRENTAR A CRISE!

---

MS. CLARA MACHADO  
2016



# CRISE





CRISE DO GARFIELD



START

FINISH

SUPERAR  
OBSTÁCULOS





TRABALHADOR DO FUTURO



**DESAFIO**



**VS**



RESULTADOS  
DISPENSAM  
EXPLICAÇÕES







O CONSUMIDOR É QUEM MANDA





CALIBRE A ANSIEDADE

NOVAS  
DINÂMICAS  
DO



HELLO  
WORLD!





MAIOR EMPRESA DE TRANSPORTE DO  
MUNDO E NÃO TEM NENHUM  
CARRO

FUNDADA EM 2009





MAIOR CANAL DE COMUNICAÇÃO DO  
MUNDO E NÃO CRIA NENHUM CONTEÚDO  
- FUNDADA EM 2004

A large, illuminated red Alibaba logo is the central focus, set against a dark background of trees and a building with lights. In the foreground, a row of shared bicycles is parked. The text is overlaid on the right side of the image.

Alibaba

VAREJISTA COM MAIOR  
VOLUME DE VENDAS E NÃO TEM  
ESTOQUE

FUNDADO EM 1999





airbnb

MAIOR PROVEDOR DE HOSPEDAGEM DO MUNDO E NÃO  
TEM NENHUM HOTEL - FUNDADO EM 2008



MAIOR DISTRIBUIDOR DE MÚSICA DO MUNDO E NÃO TEM  
NENHUM ARTISTA - FUNDADO EM 2008



Spotify®





# ACCOR

44 ANOS

530.000 QUARTOS

4.452 HOTÉIS

92 PAÍSES





HILTON

93 ANOS

610.000 QUARTOS

3.800 HOTÉIS

88 PAÍSES





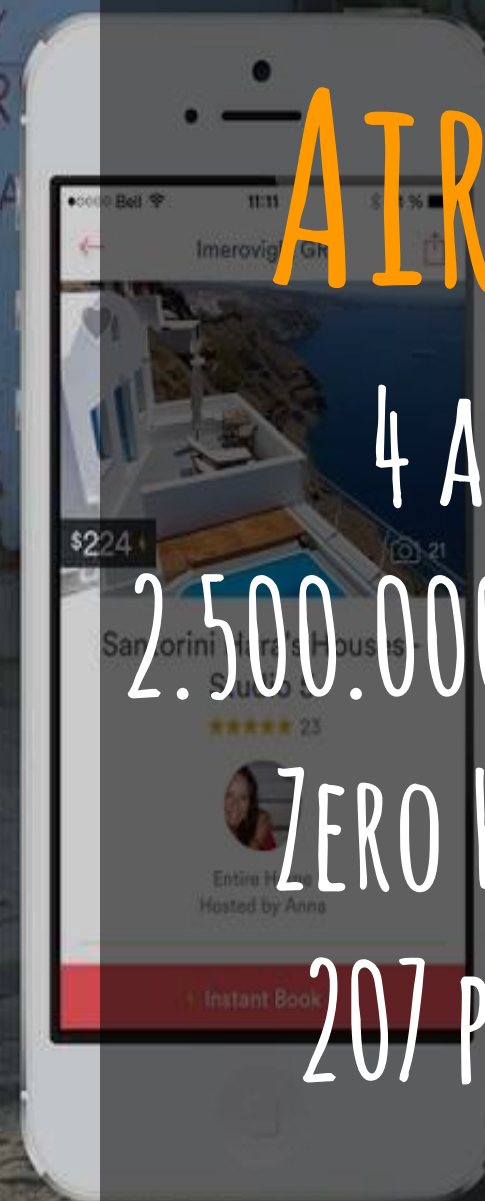
IHG

65 ANOS

645.000 QUARTOS

4.400 HOTÉIS

100 PAÍSES



AIRBNB

4 ANOS

2.500.000 QUARTOS

ZERO HOTÉIS

207 PAÍSES





NÃO EXISTE RECEITA DE BOLO!!

“ NÃO HÁ FATOS  
ETERNOS, COMO NÃO  
HÁ VERDADES  
ABSOLUTAS....

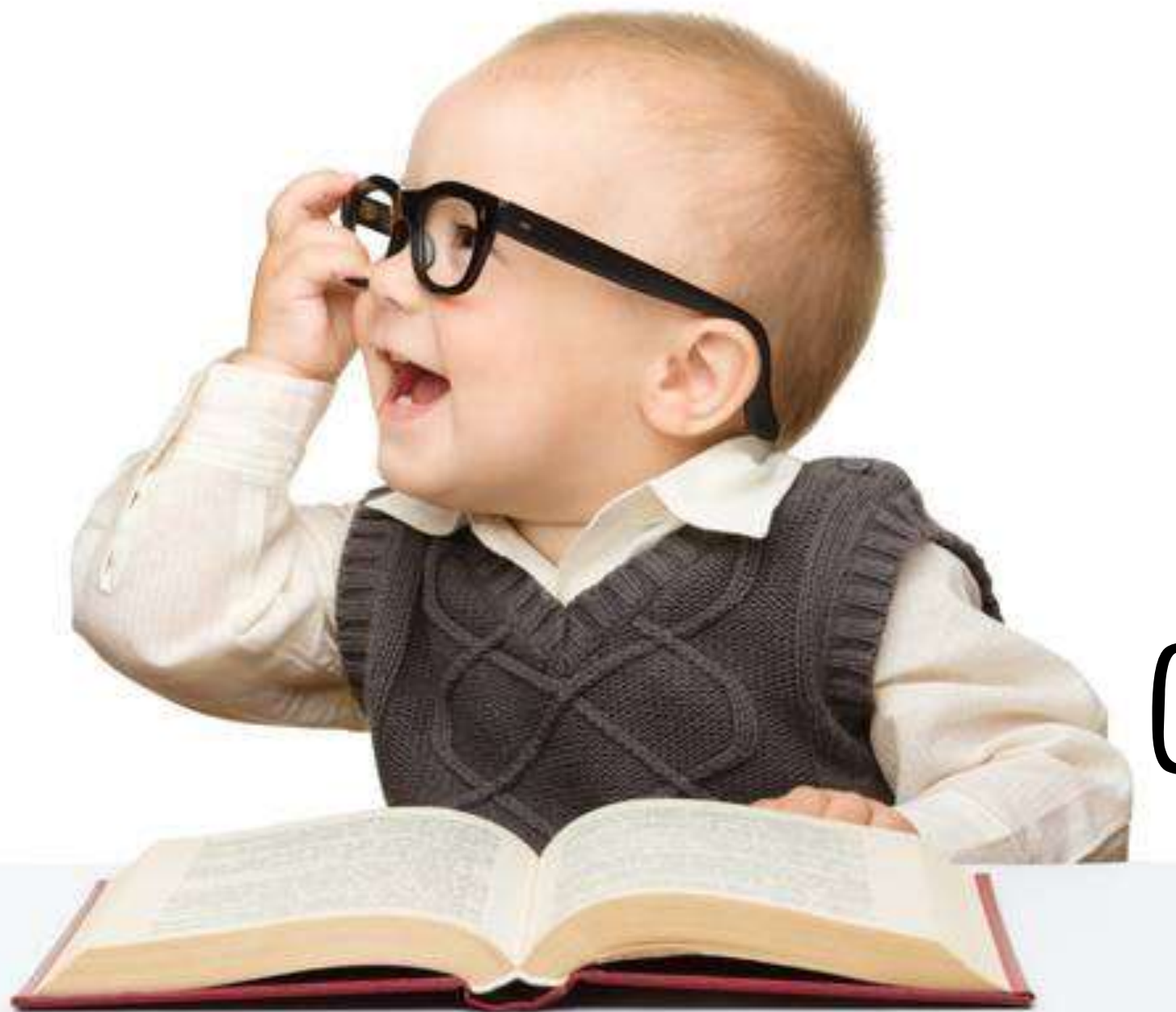


FRIEDRICH NIETZSCHE





NÃO EXISTE TRUQUE DE MÁGICA



# CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO



*Estamos no meio de um*





A FORÇA IMPULSIONA MUDANÇAS



# PARADOXO





# LIDAR COM SUCESSOS E FRACASSOS



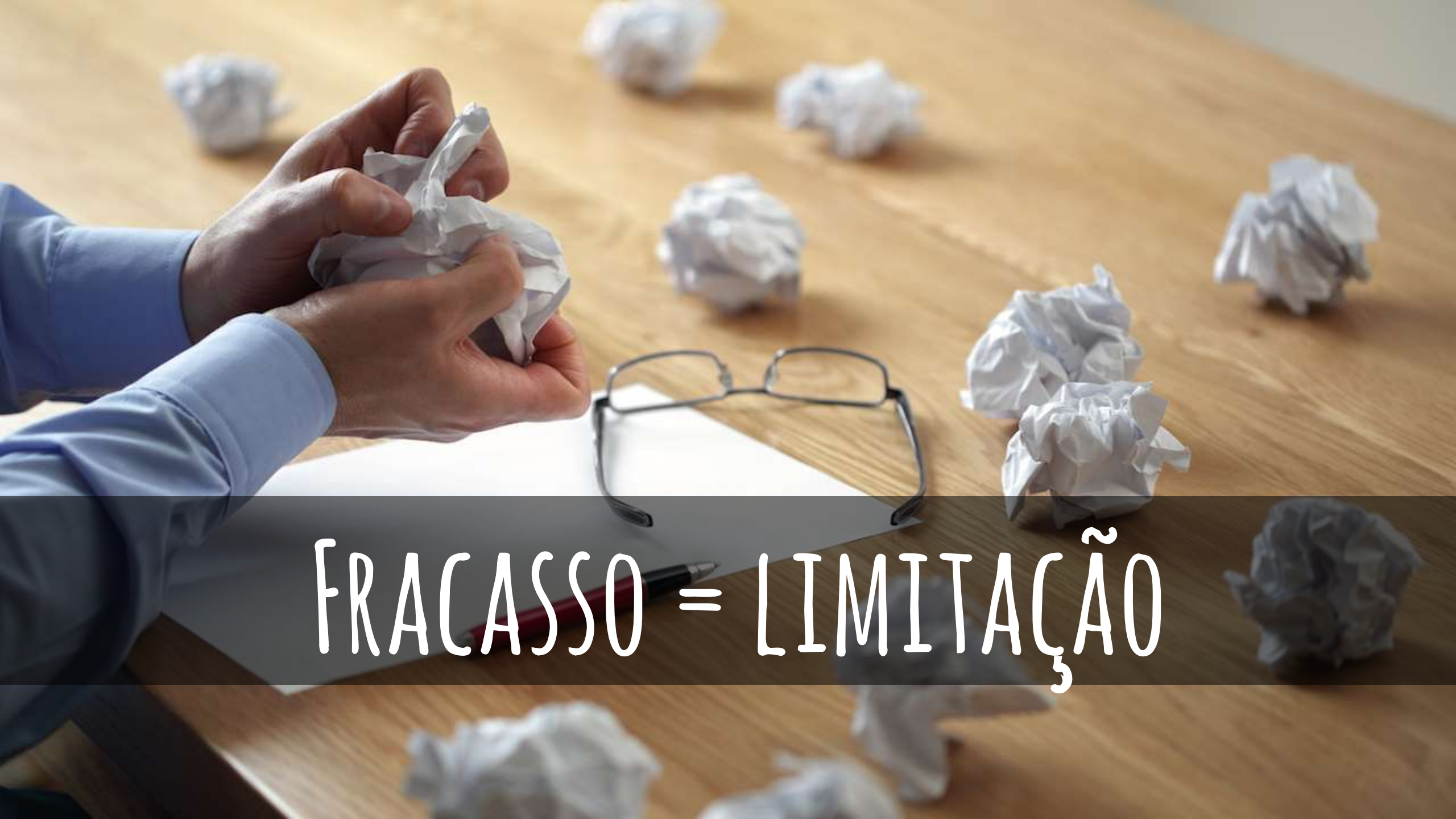
NA PRÁTICA A  
TEORIA É OUTRA




COMO APLICAR 8 ANOS  
DE ESCOLA + 4 ANOS DE  
FACULDADE NO  
MERCADO?







FRACASSO = LIMITAÇÃO

An open cardboard box is shown from a top-down perspective, with the lid flaps spread out. The interior of the lid is a dark, almost black color. In the center of this dark area, the words "THINK OUTSIDE THE BOX" are written in a light, chalk-like font. The text is arranged in three lines: "THINK" on the top line, "OUTSIDE" on the middle line, and "THE BOX" on the bottom line. The cardboard flaps are a light tan color, and the lighting creates soft shadows and highlights on their edges.

THINK  
OUTSIDE  
THE BOX





# REVOLUÇÃO INDUSTRIAL

# REVOLUÇÃO



# TECNOLÓGICA





# REVOLUÇÃO SOCIAL



# REVOLUÇÃO DA INFORMAÇÃO





# VISÃO



# DO MUNDO

# VISÃO MAIS AMPLA





# VISÃO



# DA INOVAÇÃO

# VISÃO



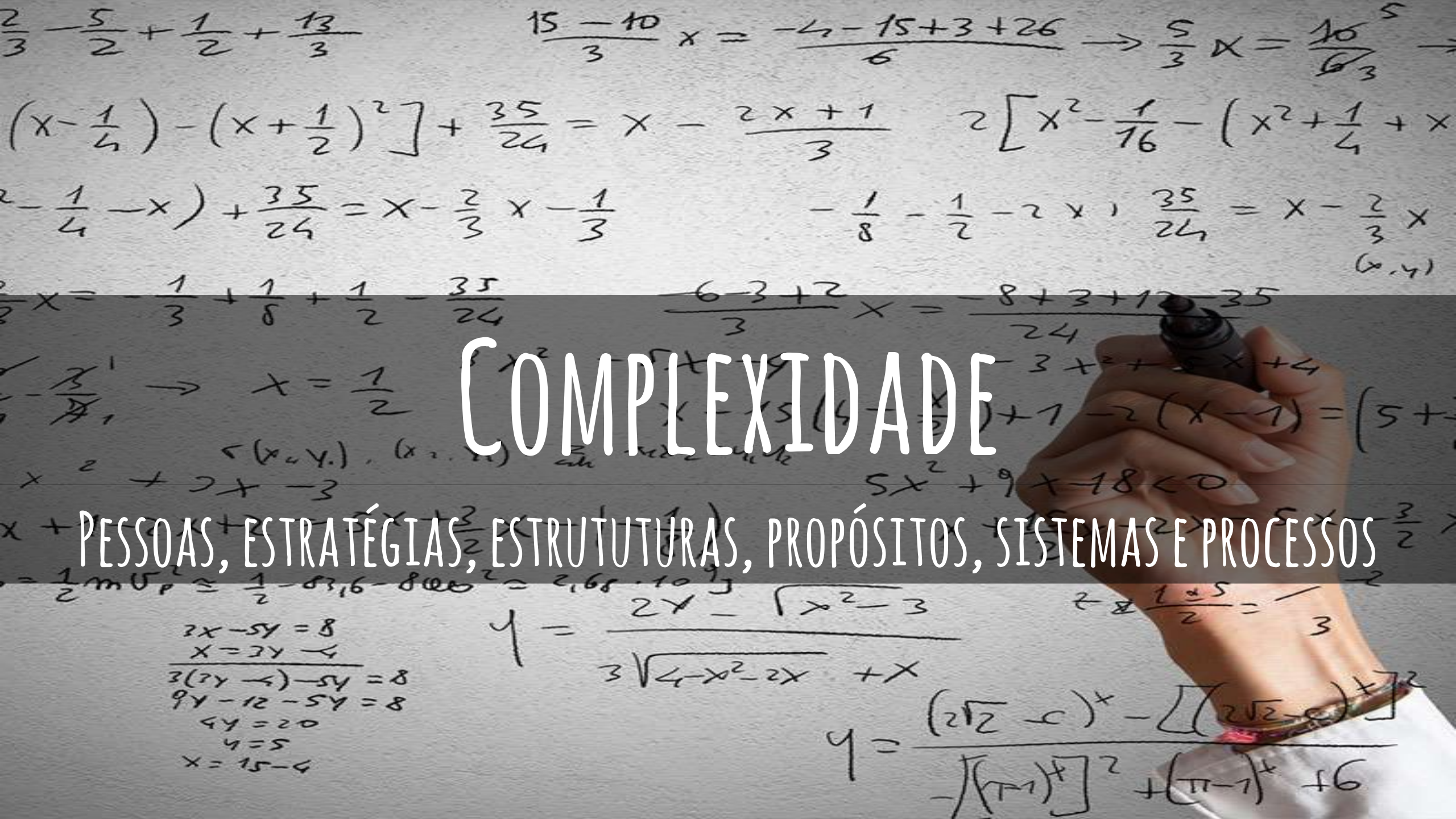
# SISTÊMICA



# VISÃO



# MAIS PARTICIPATIVA



# COMPLEXIDADE

PESSOAS, ESTRATÉGIAS, ESTRUTURAS, PROPÓSITOS, SISTEMAS E PROCESSOS

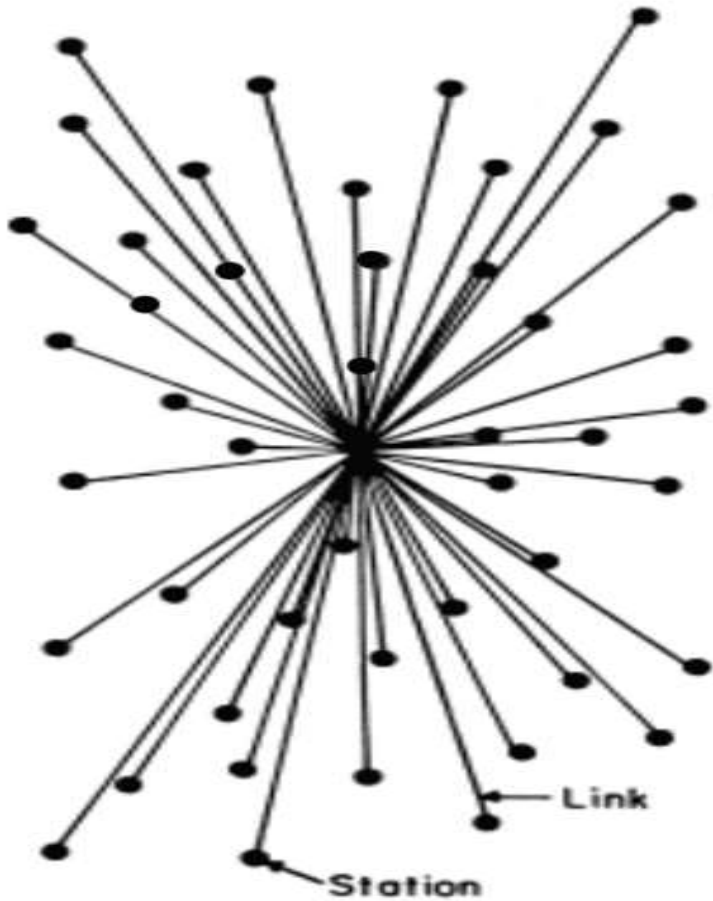




ALTERAÇÃO  
DE PADRÕES

# DO LINEAR PARA A REDE

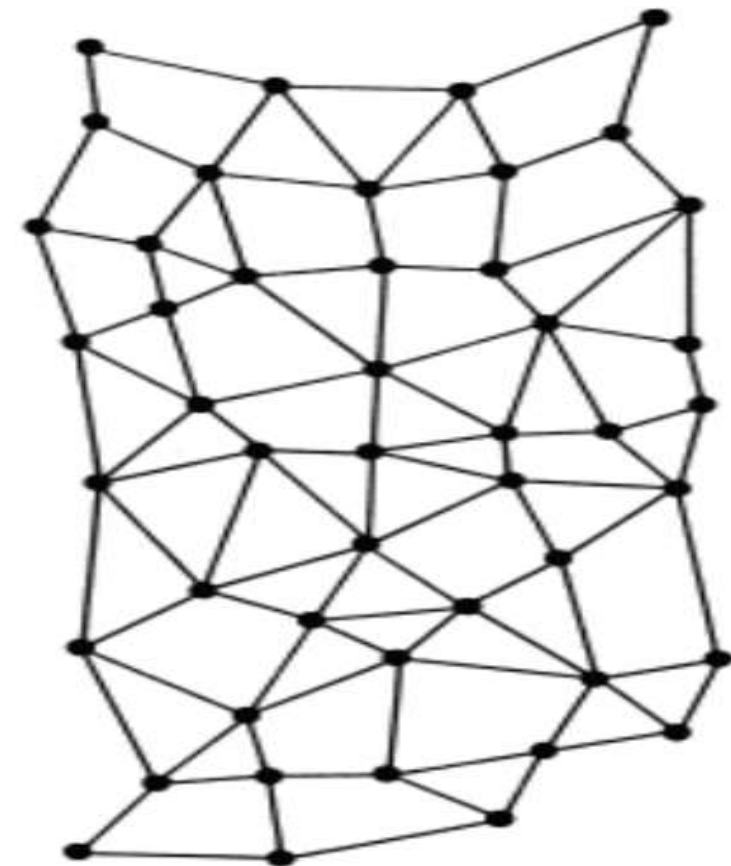
CENTRALIZADO



DESCENTRALIZADO

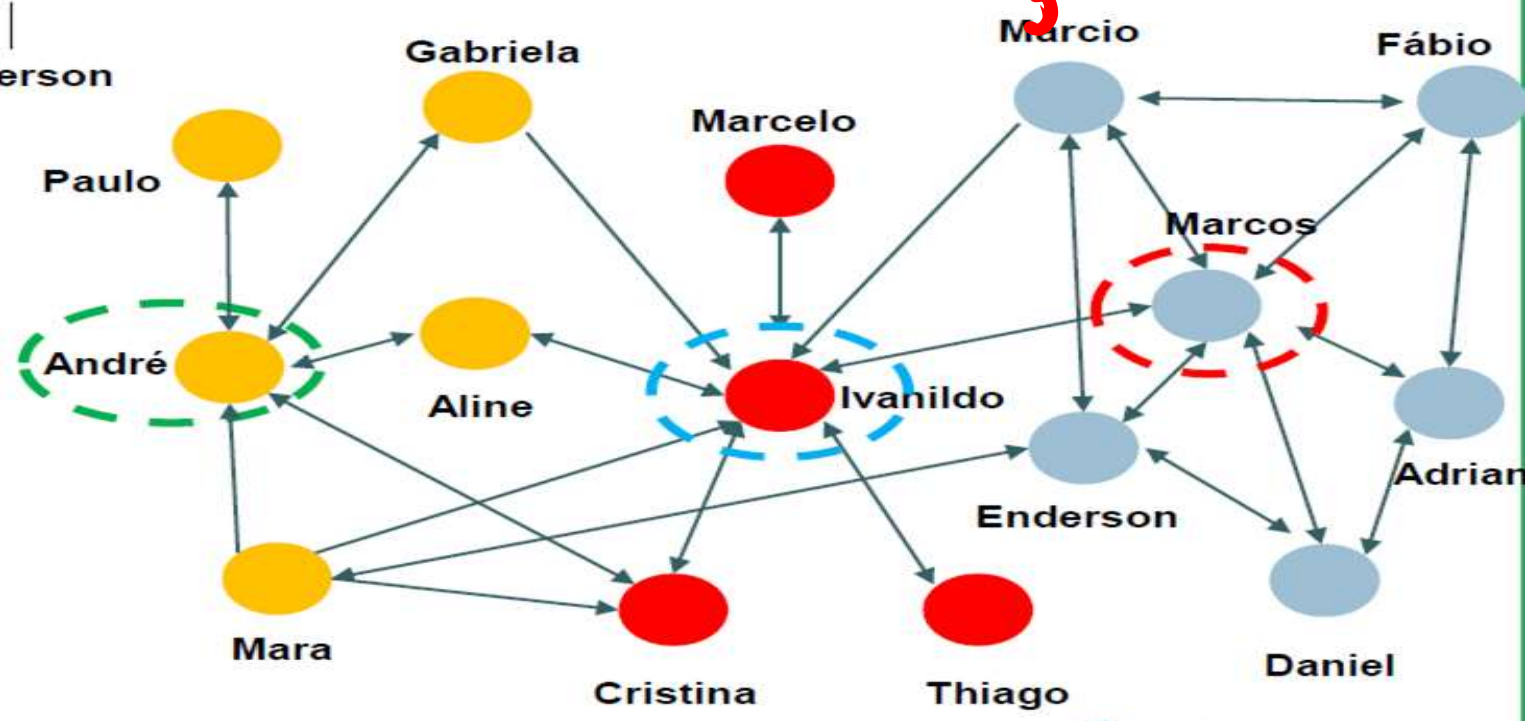
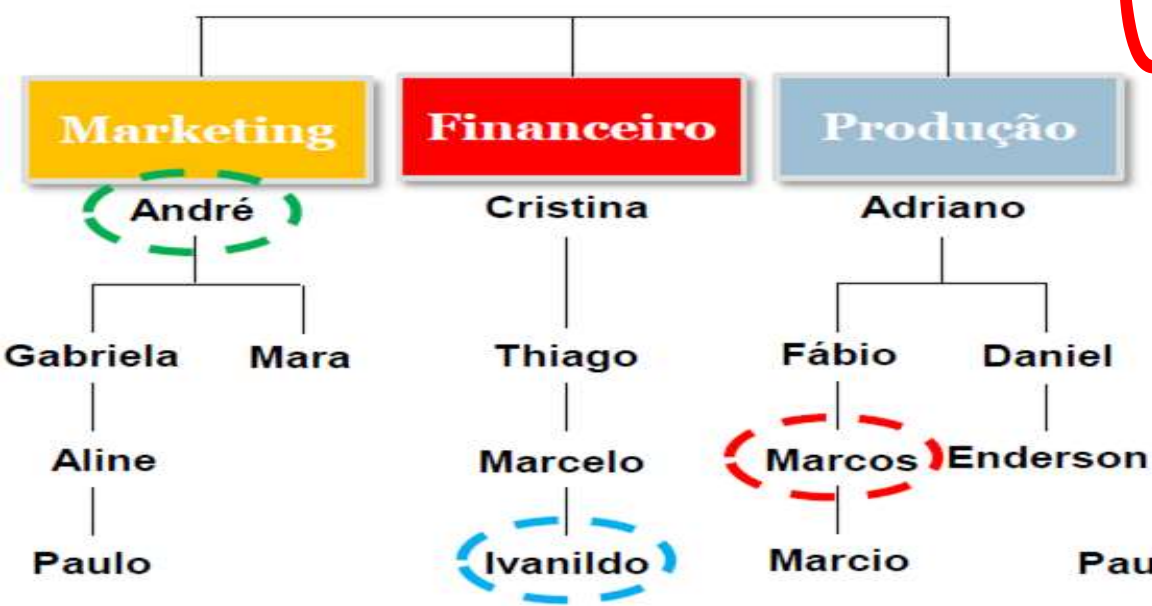


REDE





# ORGANOGRAMA X FLUXO DE INFORMAÇÕES



A portrait of Albert Einstein with his characteristic wild white hair and mustache. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a vibrant, colorful space scene with red, blue, and purple nebulae and numerous bright stars. The text 'ALBERT EINSTEIN' is overlaid in the bottom left corner in a bold, black, sans-serif font.

ALBERT EINSTEIN

“INSANIDADE É  
CONTINUAR  
FAZENDO SEMPRE A  
MESMA COISA E  
ESPERAR RESULTADOS  
DIFERENTES...”



**Mais Moderna Câmera Digital-1996  
PDC - 2000**



- Câmeras de 2 megapixels = US\$ 1.200,00 (1995)
  - Meta do CEO Gary DiCamillo = Câmera de 3 megapixels por US\$ 800,00
  - 1996 lançaram câmeras com muito mais funcionalidades por US\$ 400,00
- A CURVA DE EXPERIÊNCIA JÁ NÃO ERA MAIS DA FOTOGRAFIA E SIM DOS BENS DE CONSUMO ELETRÔNICOS**

51% ← 2010



## Antiga líder em smartphones, BlackBerry agoniza

Empresa canadense vê sua fatia de mercado cair e conselho avalia possível venda

NYT 31/08/2013 05:42:45

## Principal esperança da BlackBerry é eliminar os BlackBerrys

Companhia poderá descobrir que sua maior possibilidade de sobrevivência consiste em abandonar smartphones e focar seu futuro no software

Tara Lachapelle, Hugo Miller e Brooke Sutherland, da Bloomberg

2013



3%



“O ANALFABETO DO SÉCULO XXI  
NÃO SERÁ AQUELE QUE NÃO  
CONSEGUE LER E ESCREVER, MAS  
AQUELE QUE NÃO CONSEGUE  
APRENDER, DESAPRENDER, E  
REAPRENDER...

ALVIN TOFLER



# A SOCIEDADE CONECTADA





A high-angle, top-down photograph of a person's hands and arms as they work on a silver laptop. The person is wearing a light-colored shirt. The laptop is open on a dark blue wooden desk. To the left of the laptop is a white ceramic coffee cup filled with a brown beverage, sitting on a matching white saucer. Further left, there are two spiral-bound notebooks: one with a brown cover and glasses resting on it, and another with a white cover and two highlighters (yellow and orange) lying on it. In the top left corner, a small white pot contains a green, grass-like plant. The overall scene is well-lit, suggesting a bright, modern workspace.

NOVO  
AMBIENTE DE  
TRABALHO

# NOVA GERAÇÃO





A VIDA EM  
**TEMPO**  
REAL





# TECNOLOGIA PERVASIVA



FUTURE





# QUESTÃO DE SOBREVIVÊNCIA

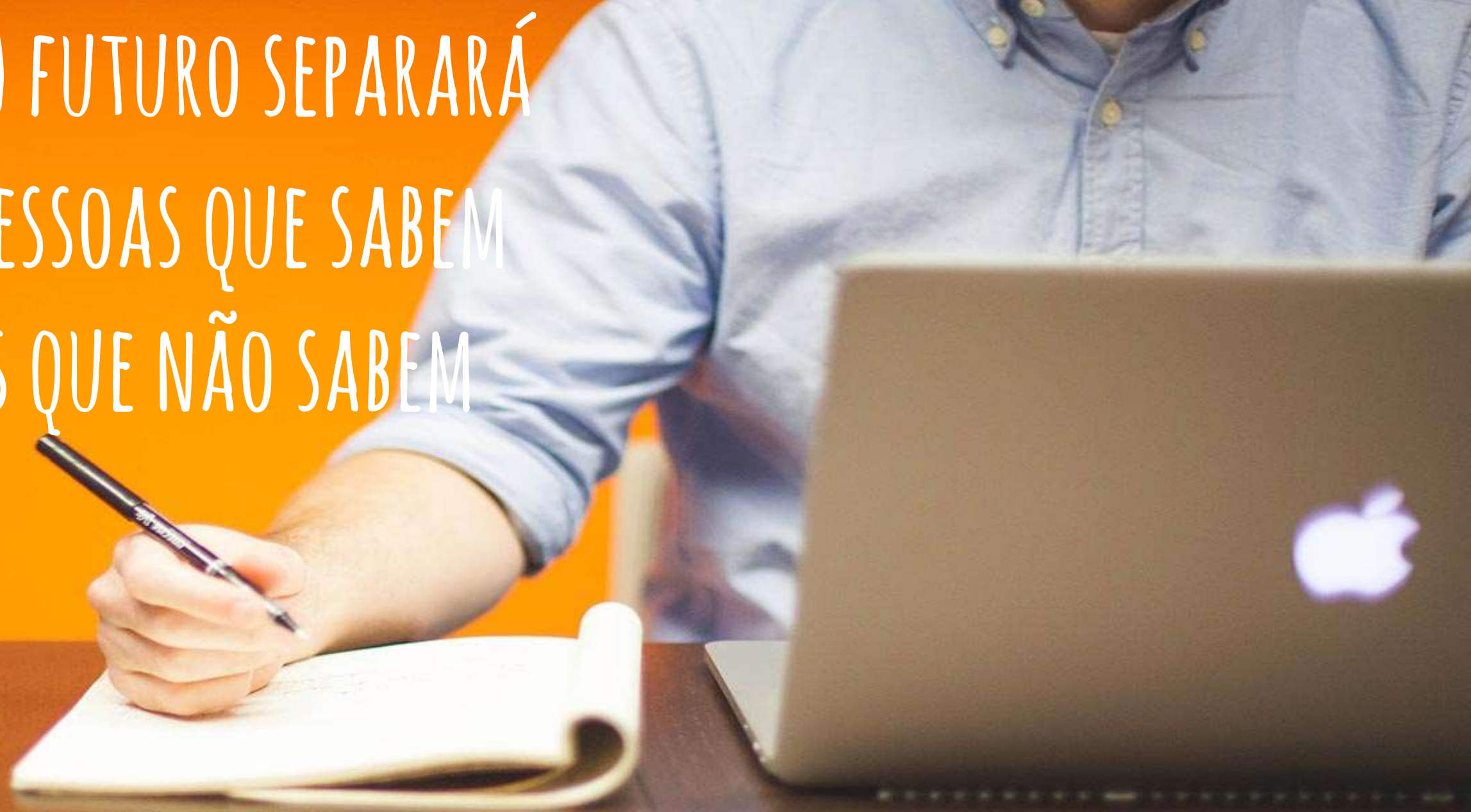




# ADMINISTRAR INFORMAÇÕES



O FUTURO SEPARARÁ  
AS PESSOAS QUE SABEM  
DAS QUE NÃO SABEM







OBRIGADA PELA ATENÇÃO

[CLARA@CLARAMACHADO.COM](mailto:CLARA@CLARAMACHADO.COM)

[WWW.CLARAMACHADO.COM](http://WWW.CLARAMACHADO.COM)