

SPSS

OFICINA DE USO DO SPSS

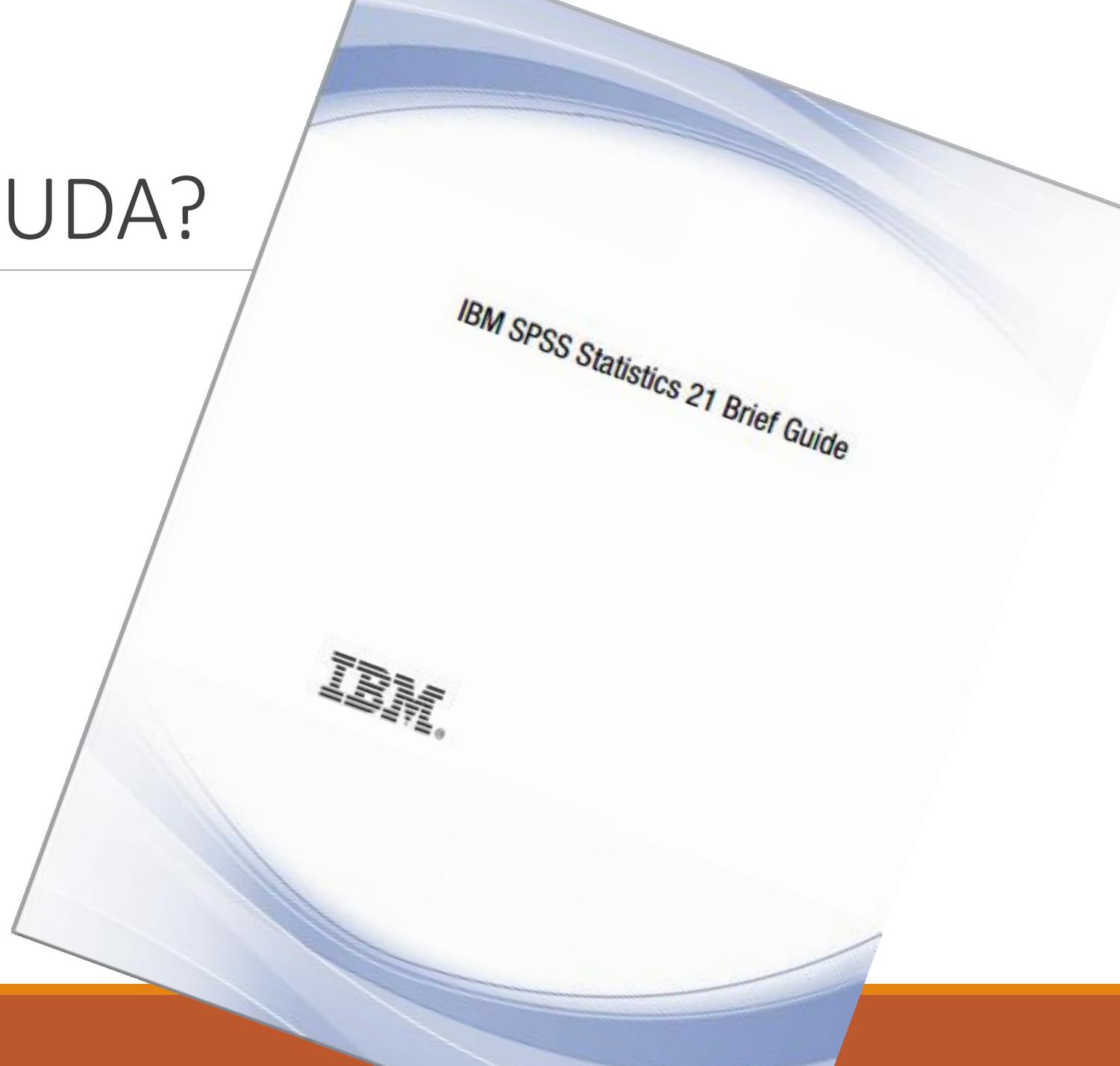
PROF. CINTIA PAESE GIACOMELLO

O QUE É O SPSS?

O SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) é um software desenvolvido para realizar **análises estatísticas** e **gestão de bancos de dados**.

ONDE OBTER AJUDA?

[http://www.sussex.ac.uk/its/pdfs/
SPSS_Brief_Guide_21.pdf](http://www.sussex.ac.uk/its/pdfs/SPSS_Brief_Guide_21.pdf)



IMPORTANTE

O programa trabalha com janelas

- dados
- saída
- syntax
- script

→ Arquivos independentes

DADOS

.sav

Podemos criar um arquivo

ou

Abrir um arquivo (xls, xlsx, txt, sas, dbf,...)

E editar os dados

SAÍDAS

.spv

Não vai abrir se não tiver SPSS instalado no computador.

Melhor exportar os resultados (doc, pdf, xls,)

EXERCÍCIO

Questionário ENADE

ANÁLISES

Dependem do objetivo do pesquisador

De forma geral, todas encontram-se em ANALISAR

EXERCÍCIO

customer.sav

Este é um arquivo de dados hipotético que apresenta os esforços da empresa para usar a informação em seu data warehouse para fazer ofertas especiais para os clientes.

Uma amostra da base de clientes foi selecionada aleatoriamente e suas respostas foram gravadas .

QUESTÕES

Faça uma análise do perfil dos clientes (sexo, idade, escolaridade e renda) (renda x log renda)

Apresente graficamente a relação entre idade e renda. Destaque os aposentados.

Há relação entre a **resposta à oferta 1** quanto às características socioeconômicas?

