



XV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA,  
PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO - UCS

# **Inovação Social, Conhecimento e Capital Social Organizacional**

Dra. Rosana da Rosa Portella Tondolo  
Novembro/2015

# Breve Apresentação

- Professora e Pesquisadora do Programa de Pós-Graduação em Administração da Faculdade Meridional - IMED.
- Pós Doutora em Administração pela Universidade do Sul de Santa Catarina, Doutora em Administração pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Mestre em Administração e Bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade de Caxias do Sul.
- Atua na área de Administração, com ênfase em Gestão Organizacional, enfocando principalmente os seguintes temas: Capital Social Organizacional, Gestão das Organizações do Terceiro Setor, Transparência e Prestação de Contas em Organizações Sociais, e Inovação Social.

# Origens da Inovação Social (IS)

- IS já era campo de interesse na literatura sobre gestão na década de 1960 (FERRARINI, 2011).
- A IS surge como uma forma de solucionar problemas sociais, através de novas estratégias, conceitos, ou ainda, processos desenvolvidos para atendimento das necessidades sociais, de um grupo, comunidade, ou da sociedade em geral (TONDOLO, 2013).

# O que é uma Inovação Social?

- O princípio básico - atendimento das necessidades sociais relacionadas à saúde, educação, moradia, lazer, turismo, emprego e renda.
- A IS surge como uma possibilidade de analisar a inovação sob um novo olhar, necessitando de enfoques e metodologias particulares (BIGNETTI, 2011).

**A IS é um bem de domínio público que visa a solução de problemas sociais.**

# Conceitos de Inovação Social

- Não há unanimidade com relação aos conceitos e interpretações de IS
  - “IS é o resultado do conhecimento aplicado a necessidades sociais através da participação e da cooperação de todos os atores envolvidos, gerando soluções novas e duradouras para grupos sociais, comunidades ou para a sociedade em geral” (Bignetti, 2011).
  - “IS é uma intervenção iniciada por atores sociais para atender a uma aspiração, atender a uma necessidade, uma solução ou desfrutar de uma ação de oportunidade para mudar as relações sociais, para mudar um quadro ou propor novas orientações culturais” (CRISES, 2013).

INOVAÇÃO SOCIAL



TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

# Aspectos Imprescindíveis para a Promoção da Inovação Social

- IS emerge em ambientes adequados, nos quais as pessoas estão expostas a novas ideias, fazem conexões com outras pessoas, em ambientes que possuem uma estrutura sistemática para promover essa inovação social na sociedade.
- De acordo com o *Centre for Social Innovation* (CSI) do Canadá, três importantes aspectos devem ser explorados:
  - a diversidade,
  - o ambiente adequado;
  - acompanhamento da inovação (o fato de vê-lo crescer).

**Mas, afinal como podemos  
identificar uma inovação social, ou  
ainda, como as inovações sociais  
aparecem na sociedade?**



# Inovação Social

- Existem algumas formas de uma IS ser identificada na sociedade:
  - Tecnologias Sociais,
  - Empreendedorismo Social;
  - Desenvolvimento local,
- Estes 3 são conhecidos como fenômenos e processos relacionados à inovação social (FERRANI, 2011).

# Fenômenos relacionados à Inovação Social

- Tecnologias Sociais (TS) – compreende produtos, técnicas ou metodologias reaplicáveis, desenvolvidas na interação com a comunidade e que representem efetivas soluções de transformação social” (FUNDAÇÃO BB, 2012).

# Fenômenos relacionados à Inovação Social

- Busca resolver problemas voltados as demandas de alimentação, educação, energia, habitação, renda, recursos hídricos, saúde, meio ambiente, entre outros (FUNDAÇÃO BB, 2012).
- Destaques brasileiros: Fundação BB e Instituto de Tecnologia Social (ITS)

# Exemplos de TS

- **soro caseiro** - combate a desidratação e reduz a mortalidade infantil;
- **cisternas de placas pré-moldadas** - atenuam os problemas de acesso à água de boa qualidade à população do semiárido;
- **placas de aquecedores solares (PET)** - possibilitam acesso de água aquecida à população.
- **fossas sépticas biodigestoras** – sistema de tratamento doméstico de dejetos humanos é voltado para a zona rural,
- **baraginhas** – construção de mini barramentos dispersos nas lavouras e pastagens das propriedades, visa recuperar áreas degradadas pelas enxurradas.

# Fenômenos relacionados à Inovação Social

- Empreendedorismo Social (ES) – é um negócio lucrativo e que ao mesmo tempo traz desenvolvimento para a sociedade. As empresas sociais se utilizam de mecanismos de mercado para solucionar problemas sociais.
- Principais objetivos:
  - inclusão social;
  - geração de renda;
  - qualidade de vida.

(BRASIL, 2012).

# Fenômenos relacionados à Inovação Social

- Os negócios sociais oferecem produtos e serviços à população excluída do mercado tradicional, assim ajudando no combate a pobreza e a diminuição da desigualdade social.
- Nessa seara, as empresas sociais buscam **atender necessidades básicas da base da pirâmide**, como saúde, habitação e educação com baixo custo e alta qualidade (ARTEMISIA, 2012).

# Exemplos de ES

- Serviços médicos - **Aravind** na prestação de serviços oftalmológicos.
- É considerado o mais eficiente e o maior complexo de tratamento oftalmológico do mundo.
- Tem hospitais, centro de fabricação de lentes sintéticas e medicamentos para os olhos, banco de olhos internacional, centros comunitários de tratamento, além dos investimentos no instituto de pesquisa e pós-graduação.
- **Agências bancárias em favelas**

# Geração de Conhecimento em Inovação Social

- A IS não é um campo sólido de conhecimento, uma vez que possui um conjunto extenso de abordagens, metodologias e práticas (Bignetti, 2011).
- Por se diferenciar dos estudos de inovações tecnológicas, esta nova área precisa de enfoques e metodologias particulares (Agostini et al, 2015).



# Pesquisas em Inovação Social

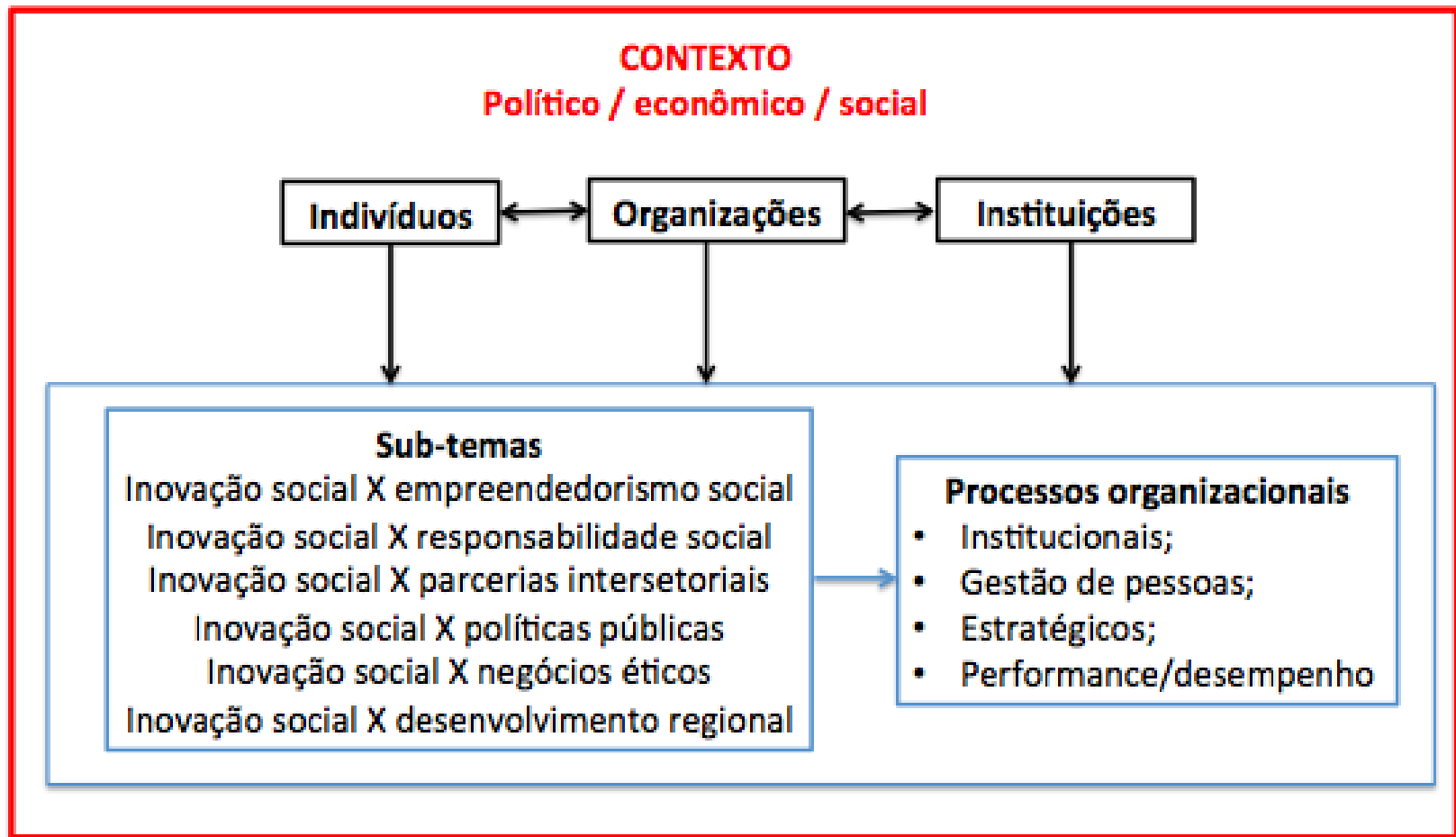
- Em uma pesquisa bibliométrica realizada no ano de 2013, foi possível constatar que:

Perfil metodológico dos artigos internacionais		n	% dentro do perfil	% geral do perfil
<b>Teórico</b>				
	Ensaio que constrói ou propõe um conceito ou constructo	2	22%	<b>39%</b>
	Ensaio de sistematização de teoria existente	7	78%	
<b>Total de artigos teóricos</b>		<b>9</b>	<b>100%</b>	
<b>Teórico-empírico</b>				
	Estudo de caso único	4	29%	<b>61%</b>
	Estudo de caso múltiplo	9	64%	
	Exploratório	1	7%	
<b>Total de artigos teórico-empíricos</b>		<b>14</b>	<b>100%</b>	
<b>Empírico</b>				
<b>Total de artigos empíricos</b>		<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>		<b>23</b>		<b>100%</b>

# Inovação Social X Teorias Organizacionais

- A IS é vista como uma nova abordagem;
- Não apresenta solidez necessária para estruturar sozinha uma pesquisa robusta;
- As pesquisas envolvendo IS são associadas a teorias mais consistentes. Por exemplo:
  - Teorias institucionais;
  - Teorias Estratégicas;
  - Teorias Comportamentais, dentre outras.

# Inovação Social X Contextos de Pesquisa



# Reflexão Proposta pelo Evento

**Compreender como a inovação social associada ao conhecimento pode permitir maior sustentabilidade às organizações.**

# Inovação Social X Sustentabilidade

- A inovação Social pode trazer sustentabilidade a partir da:
  - Geração de renda;
  - Desenvolvimento de novos mercados;
  - Inclusão Social;
  - Desenvolvimento Territorial.

# Obrigada!

## Dúvidas e Questões?

Contato:

[rosanatondolo@gmail.com](mailto:rosanatondolo@gmail.com)

(54) 99964425