



ANÁLISE BIBLIOGRÁFICA DAS DISSERTAÇÕES DE MESTRADO APRESENTADAS AO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL ENTRE 2013 E 2017

Patrícia de Oliveira Vieczorek, Elisa Soares

RESUMO

O objetivo deste estudo foi verificar as características da produção científica das dissertações apresentadas no Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul (PPGA-UCS) nos anos de 2013 a 2017. A pesquisa exploratória descritiva foi realizada por meio de análise documental e de conteúdo, com abordagem qualitativa e quantitativa. Os dados foram coletados na base de dados do PPGA-UCS, da qual foram selecionados apenas as dissertações apresentadas entre 2013 e 2017, totalizando 110 trabalhos. A base de dados do PPGA-UCS foi escolhida por centralizar todas as dissertações apresentadas desde o início do programa, o que diminuiu o tempo de pesquisa. Tratou-se de um estudo longitudinal, com dados de um período de 5 anos. Foram catalogadas 110 dissertações, sendo 20 apresentadas em 2013, 16 em 2014, 26 em 2015, 18 em 2016 e 30 em 2017. De um total de 25 Instituições de Ensino Superior (IES) que participaram das bancas como membro externo, verificou-se a prevalência de universidades públicas sediadas no Rio Grande do Sul, com destaque para a Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), presente em 22 das 110 bancas. Há uma heterogeneidade de temas nos trabalhos analisados, predominando, no entanto, assuntos relacionados à inovação e à aprendizagem organizacional. Os dados coletados demonstram que o método mais utilizado foi o estudo de caso, bem como que houve a prevalência de objetivos de natureza exploratório/descritiva e que a 46,36% dos trabalhos utilizaram a abordagem quantitativa. Os resultados da pesquisa apontam que a ferramenta mais utilizada para a análise dos dados coletados foi o software SPSS.

Palavras-chave: Dissertação; Estudo de caso; Descritivo-exploratório; Quantitativo; PPGA.

1 INTRODUÇÃO

O Programa de Pós-Graduação em Administração da UCS (PPGA) iniciou suas atividades em 2006 (PPGA-UCS website, 2019), contando então com apenas uma área de concentração e uma linha de pesquisa. Em 2014, mediante aprovação da CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior), o PPGA da UCS passa a ter duas linhas de pesquisa: Estratégia e Operações e Inovação e Competitividade.

A linha de pesquisa Estratégia e Operações tem por objetivo estudar as dimensões relacionadas ao desenvolvimento e à implementação de estratégias organizacionais e de sistemas de operações de manufatura e de serviços como elementos de eficiência e eficácia organizacionais, fundamentando a sustentabilidade das organizações. O cerne desta linha de pesquisa é a análise de estratégias operacionais enquanto elementos relevantes para o desempenho das organizações que operam em mercados regionais, nacionais e internacionais.

Esta linha de pesquisa está articulada a partir de duas dimensões complementares, quais sejam: Sistemas e Mercado. A dimensão Sistemas tem como foco o entendimento da gestão de



operações, sua inserção e seu impacto no desempenho das organizações, ao passo que a dimensão Mercado envolve as estratégias, recursos e consequências relativas às relações entre as organizações e os seus públicos de interesse. (PPGA-UCS website, 2021)

A seu turno, a linha de pesquisa Inovação e Competitividade tem por objetivo estudar as dimensões relacionadas à inovação e à competitividade como fontes de crescimento, desenvolvimento e sustentabilidade das organizações. Seu foco, portanto, é a inovação enquanto incremento para a competitividade das organizações, estando articulada a partir de duas dimensões: organizações e processos. A primeira tem como foco o entendimento da inovação, sua inserção e seu impacto na competitividade das organizações. Já a segunda abrange os componentes e recursos relacionados com os processos organizacionais capazes de potencializar a capacidade inovadora das organizações, incluindo a geração e o fluxo de informações, os processos de aprendizagem e a gestão do conhecimento. (PPGA-UCS website, 2021)

Esta divisão de linhas de pesquisa só passou a ser identificada de forma clara pelos mestrados nas dissertações apresentadas a partir de 2016, pois até então era utilizada apenas a nomenclatura “Administração da Produção”, pertinente à área de concentração do curso quando da sua fundação.

A dissertação é um trabalho em forma de pesquisa a ser desenvolvido durante o programa de mestrado, também conhecido como pós-graduação stricto sensu, para obter-se o título de Mestre em determinada área do conhecimento. Na primeira etapa do curso os discentes deverão dar início à pesquisa, a qual será submetida à avaliação por meio de uma apresentação para qualificação. Apenas após a validação e qualificação da pesquisa o aluno poderá dar continuidade ao trabalho acadêmico, elaborando a dissertação a ser defendida perante uma banca examinadora, para obtenção do título de Mestre. (CLAMER, 2016)

Conforme preconiza o Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, PPGA-UCS, o trabalho deve se basear em uma investigação rigorosa, e contribuir para a aquisição de conhecimentos em gestão, os quais devem ser difundidos tanto no meio acadêmico, quanto no meio organizacional. (PPGA-UCS website, 2019). Esta diretriz demonstra que o PPGA-UCS tem como objetivo estabelecer um vínculo entre o mundo acadêmico e o mundo empresarial para a geração e difusão de conhecimentos relevantes e aplicados ao seu contexto, buscando, de forma científica, a produção endógena de soluções que tornem o processo de desenvolvimento regional positivo e sustentável (CLAMER, 2016).

Assim, tomando-se por base a necessidade de aderência entre a pesquisa e o contexto socioeconômico no qual foi desenvolvida, uma análise das dissertações de um determinado período histórico poderá demonstrar a temática mais relevante à época. Nesse viés, surgem os questionamentos: Qual o tema mais recorrente nas dissertações apresentadas entre 2013 e 2017? Quais as tipologias, métodos, procedimentos e ferramentas mais utilizados nos estudos destes temas?

Neste artigo analisaremos, portanto, as dissertações elaboradas pelos discentes do PPGA-UCS entre 2013 e 2017, para obtenção do grau de Mestre em Administração, quanto ao tema do estudo, bem como quanto à tipologia, métodos, procedimentos e ferramentas de coleta e análise de dados.

Justifica-se a importância deste trabalho, pois tanto a academia quanto as organizações estão em constante evolução, adaptando-se diuturnamente aos anseios da sociedade, e, até mesmo por esta razão, não raras vezes uma pesquisa científica pode inspirar ou até mesmo embasar várias outras subsequentes. Assim, tendo por base dados referentes às dissertações apresentadas entre 2013 e 2017, isto é, entre 5 e 10 anos atrás, poderemos vislumbrar em quais



temáticas estas pesquisas evoluíram, bem como quais se configuraram como menos relevantes aos pesquisadores. Por meio de uma análise longitudinal das dissertações é possível verificar se as produções científicas sofrem a influência de eventos históricos e quais seriam esses efeitos.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

Foi realizada uma análise das Dissertações de Mestrado defendidas entre 2013 e 2017, disponibilizadas no site institucional do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul (PPGA-UCS), totalizando 110 dissertações. (PPGA-UCS website, 2023)

O PPGA iniciou suas atividades em 2006, com a criação do Mestrado em Administração, conforme recomendação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), havendo em 2010 a recomendação para implementação do curso de Doutorado, na modalidade de Associação Ampla de Instituições de Ensino Superior. (PPGA-UCS website, 2023)

Quatro anos mais tarde, em 2010, a Universidade de Caxias do Sul (UCS) recebeu a recomendação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) para o estabelecimento do Curso de Doutorado em Administração, na modalidade de Associação Ampla de Instituições de Ensino Superior. Em virtude desta recomendação foi realizada uma associação entre a UCS e a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUC-RS), sendo parte das disciplinas ministradas em cada uma das instituições.

Em 2014, a CAPES aprovou a ampliação do PPGA-UCS, com a inclusão de uma nova área de concentração e duas linhas de pesquisa. A área de concentração passou a ser "Estratégia e Inovação", enquanto as linhas de pesquisa definidas foram "Estratégia e Operações" e "Inovação e Competitividade". (PPGA-UCS website, 2023)

Por fim, em dezembro de 2014, a CAPES recomendou o funcionamento do Curso de Doutorado em Administração/UCS, o qual iniciou suas atividades no início em 2015, tendo como a Área de Concentração em "Estratégia e Inovação". (PPGA-UCS website, 2023)

No decorrer do tempo, o Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul (PPGA-UCS) teve um desempenho destacado, e na última Avaliação Quadrienal, sua nota foi elevada para 5, alcançando o conceito excelente. (PPGA-UCS website, 2023)

A principal característica do PPGA-UCS é o estabelecimento de uma relação entre o mundo acadêmico e o mundo empresarial, equilibrando os interesses de ambos, bem como interagindo com a comunidade (setor público e privado) para gerar e difundir conhecimentos relevantes e aplicáveis ao seu contexto econômico e social, gerando, em última análise soluções que tornem o processo de desenvolvimento regional positivo e sustentável. (PPGA-UCS website, 2019)

A estratégia pedagógica utilizada pelo PPGA-UCS possui um enfoque pragmático, permitindo a convergência entre pesquisa fundamental e finalidade empresarial. Nesse sentido, o Programa atua tanto na formação de gestores especializados na identificação de problemas organizacionais complexos, apresentando-lhes soluções, quanto na formação de professores pesquisadores capacitados para desenvolver uma visão realista e pragmática da gestão de empresas bem como para utilizar uma abordagem rigorosa na análise dos problemas



organizacionais. (PPGA-UCS website, 2019)

Alinhadas com as características gerais do Programa, os trabalhos produzidos pelos mestrandos e doutorandos visam o adiantamento dos conhecimentos em gestão e à transferência destes conhecimentos para o meio organizacional, o que por sua vez assegura a pertinência do estudo realizado na academia para o mundo corporativo. Ainda no intuito de trazer mais abrangência e efetividade aos estudos realizados, o PPGA-UCS possui um caráter internacional. (PPGA-UCS website, 2019)

2.2 LINHAS DE PESQUISA

No ano de 2014 foram aprovadas duas linhas de pesquisa para o PPGA-UCS: “estratégia e operações” e “inovação e competitividade”. (PPGA-UCS website, 2019)

Em relação ao Mestrado, a linha de pesquisa “estratégia e operações” tem como propósito analisar os diversos aspectos relacionados ao desenvolvimento e à implementação das estratégias organizacionais, bem como dos sistemas de operações de manufatura e serviços, como fatores fundamentais para a eficiência e eficácia das organizações, contribuindo para sua sustentabilidade. Esta linha de pesquisa busca compreender a Estratégia e as Operações como elementos essenciais para o desempenho das organizações que atuam em mercados regionais, nacionais e internacionais, baseando-se em duas dimensões complementares: Sistemas e Mercado. (PPGA-UCS website, 2021)

Na dimensão Sistemas, o foco está na análise da gestão de operações e sua interação com o desempenho das organizações, considerando tanto sistemas de manufatura quanto de serviços. Compreende-se como as práticas de gerenciamento das operações influenciam o resultado e a eficácia das organizações. Enquanto isso, na dimensão Mercado, o objetivo é explorar as estratégias, recursos e consequências relacionadas às interações entre as organizações e seus públicos de interesse. (PPGA-UCS website, 2021)

Por sua vez, a linha de pesquisa "Inovação e Competitividade" tem como objetivo investigar os diferentes aspectos relacionados à inovação e competitividade como fatores impulsionadores do crescimento, desenvolvimento e sustentabilidade das organizações. Esta linha de pesquisa defende a inovação como um elemento central para o desempenho organizacional, concentrando-se no fortalecimento da competitividade em mercados regionais, nacionais e internacionais. Essa abordagem é organizada em duas dimensões complementares: Organizações e Processos. (PPGA-UCS website, 2021)

Na dimensão organizações, o foco está em compreender a inovação, sua integração e o impacto que ela tem na competitividade das organizações.

Já na dimensão processos, são abordados os componentes e recursos relacionados aos processos organizacionais que impulsionam a capacidade inovadora das organizações. Isso inclui o gerenciamento e a otimização do fluxo de informações, os processos de aprendizagem, bem como a gestão do conhecimento dentro da organização. (PPGA-UCS website, 2021)

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

3.1 DELINEAMENTO DA PESQUISA

Para elaboração do presente artigo foram analisadas 110 dissertações elaboradas por discentes do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul para obtenção do título de Mestre, entre os anos de 2013 e 2017, sendo 20 Dissertações XXIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão Programa de Pós-Graduação em Administração | 4



apresentadas no ano de 2013, 16 no ano de 2014, 26 no ano de 2015, 18 no ano de 2016 e 30 no ano de 2017.

3.2 PROCEDIMENTOS DE COLETA E ANÁLISE DOS DADOS

Com o intuito de verificar os temas mais recorrentes nas dissertações apresentadas entre 2013 e 2017 foi adotada a pesquisa bibliográfica como procedimento metodológico. De acordo com Martins e Theóphilo (2016, p. 52), a pesquisa bibliográfica:

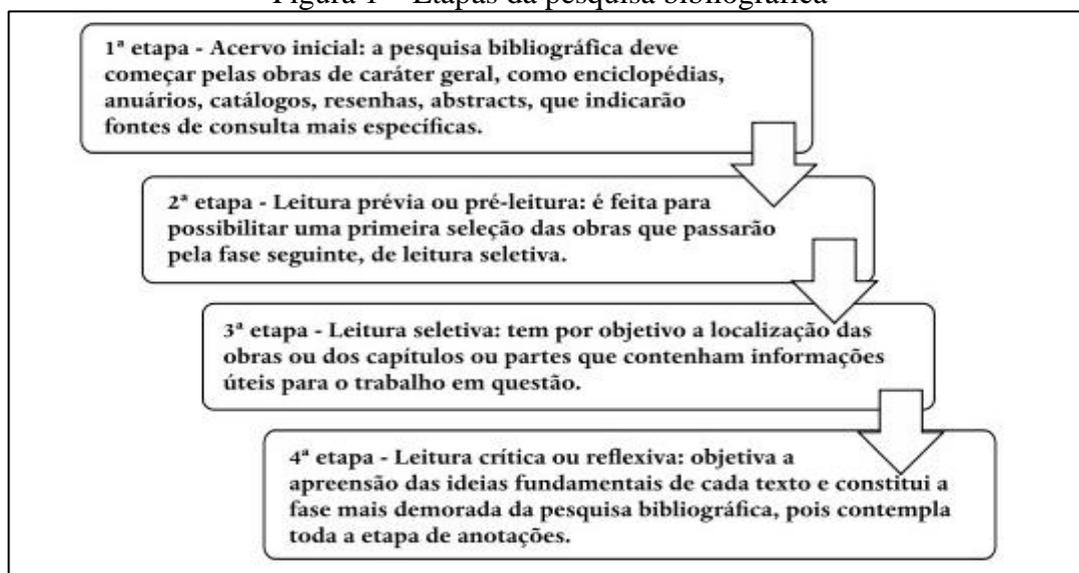
Trata-se de estratégia de pesquisa necessária para a condução de qualquer pesquisa científica. Uma pesquisa bibliográfica procura explicar e discutir um assunto, tema ou problema com base em referências publicadas em livros, periódicos, revistas, enciclopédias, dicionários, jornais, sites, CDs, anais de congressos etc. Busca conhecer, analisar e explicar contribuições sobre determinado assunto, tema ou problema. A pesquisa bibliográfica é um excelente meio de formação científica quando realizada independentemente – análise teórica – ou como parte indispensável de qualquer trabalho científico, visando à construção da plataforma teórica do estudo.

A pesquisa bibliográfica consiste no embasamento teórico necessário para a realização de estudos acadêmicos, sendo, no entanto, a essência de estudos exploratórios (SOARES, 2018), os quais são embasados também por anotações, registros, apontamentos que se relacionam com o objeto do estudo.

Para Gil (2017) e Martins e Theóphilo (2016) a pesquisa bibliográfica é na verdade uma etapa preliminar de grande parte das pesquisas acadêmicas, sendo que quase todas as teses ou dissertações desenvolvidas atualmente possuem um capítulo ou seção dedicado à revisão bibliográfica. Isto é feito para fornecer embasamento teórico ao trabalho e para identificar o estado da arte em relação ao tema em análise.

Segundo Soares (2018) as etapas da pesquisa bibliográfica podem ser apresentadas graficamente como na Figura 1.

Figura 1 – Etapas da pesquisa bibliográfica



Fonte: Soares (2018).



Cabe ainda ressaltar que, segundo Soares (2018) a pesquisa bibliográfica encontra respaldo no âmbito da pós-graduação apenas em pesquisas exploratórias (contexto do presente estudo).

Quando a pesquisa bibliográfica tem o propósito de fundamental uma pesquisa empírica, normalmente ela resultará em um capítulo do trabalho científico, comumente chamada de “revisão de literatura”, “fundamentação teórica”, ou “referencial teórico”. Não obstante, quando a pesquisa bibliográfica é realizada com o fim em si mesma (como é o caso deste artigo), ela assume o formato de um artigo empírico, podendo ser composta por seções de introdução, que pode ou não conter hipóteses, revisão de literatura, metodologia, resultados e conclusões.

Para a realização do presente estudo bibliográfico, serviu-nos como fonte o Banco de Teses e Dissertações do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul, além dos bancos eletrônicos SciELO e Google Scholar.

A pesquisa, desenvolvida durante o primeiro semestre de 2023, organizou-se ao redor das dissertações analisadas e dos termos “dissertação”, “estudo de caso”, “descritivo/exploratório”, “quantitativo” e “SPSS”. Deste modo, o corpus da análise foi constituído por 110 dissertações.

3.3 OBJETIVOS EXPLORATÓRIO-DESCRIPTIVOS

Como referido na seção anterior, é possível a utilização de estudos bibliográficos para a realização de estudos de natureza exploratória. O presente estudo possui de fato caráter exploratório-descritivo uma vez que apresenta o percurso construído com utilização da pesquisa bibliográfica como procedimento metodológico enquanto estudo teórico elaborado a partir da reflexão pessoal dos pesquisadores e da análise de documentos escritos, originais primários denominados fontes, segue uma sequência ordenada de procedimentos (LIMA, 2007).

Pretende-se por meio da análise das dissertações elaboradas pelos mestrandos do PPGA-UCS entre 2013 e 2017 uma maior compreensão dos trabalhos realizados e um panorama geral sobre as ideias e dados ao mesmo tempo que se pretende descrever as principais características dos trabalhos analisados.

3.3 ABORDAGEM QUANTI-QUALITATIVA

Ainda com relação ao método para realização da pesquisa inerente ao presente estudo cumpre esclarecer que se trata de uma abordagem quanti-qualitativa uma vez que a fim de entender as tendências de pensamento e temas de interesse dos pesquisadores do PPGA-UCS foram coletados dados subjetivos das dissertações apresentadas entre 2013 e 2017, bem como houve a catalogação dessas dissertações a fim de possibilitar a codificação numérica de alguns dados.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

4.1 CARACTERIZAÇÃO E PALAVRAS-CHAVE

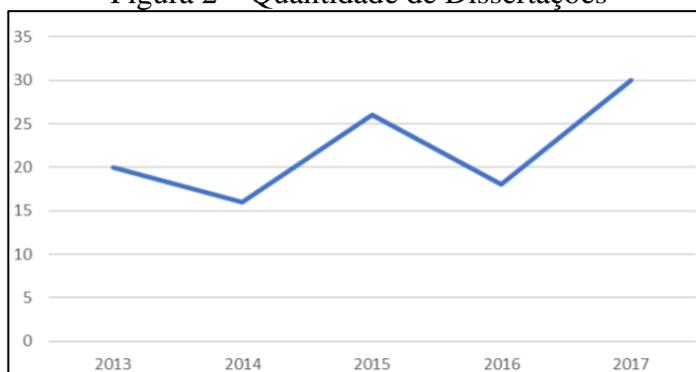
As dissertações desenvolvidas pelos discentes do Programa de Pós-Graduação da Universidade de Caxias do Sul estão disponíveis no portal da CAPES (CAPES, 2011a), bem como no XXIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão Programa de Pós-Graduação em Administração | 6



como na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e dissertações - BDTD (BDTD, 2016/2017) e no portal do PPGA da UCS (PPGA-UCS website, 2023), podendo ser utilizados inclusive para citação em outros trabalhos científicos. Assim é possível afirmar que esses trabalhos se caracterizam como instrumentos de divulgação do conhecimento. (SOUZA, 2013)

Os dados mostraram que não houve uma constância no número de dissertações apresentados durante o período analisado, havendo dois picos de crescimento desta produção científica, quais sejam, 2015 e 2017, conforme figura a Figura 2.

Figura 2 – Quantidade de Dissertações



Fonte: elaborado pelas autoras.

Quanto ao tema das dissertações, verificou-se uma grande heterogeneidade de títulos, destacando-se a repetição do elemento inovação em 13 e do elemento aprendizagem organizacional em 7 dos 110 títulos analisados. Esta heterogeneidade também se verifica por meio da análise das palavras-chave, conforme demonstrado na figura 3.

Neste estudo foram catalogadas 450 palavras-chave, o que corresponde a uma média de utilização de 4 palavras-chave por dissertação. Assim, como verificado em relação aos títulos, as palavras-chave também apresentam grande diversidade, sendo que os termos mais empregados foram inovação e aprendizagem organizacional, como evidenciado na nuvem de palavras da figura 3.

Figura 3 – Nuvem de palavras-chave



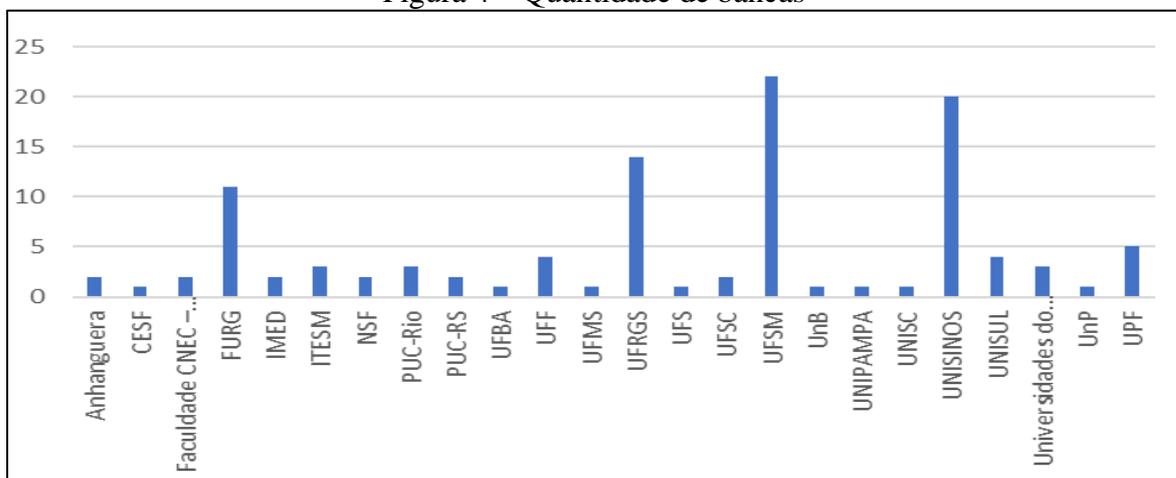
Fonte: elaborado pelas autoras.



4.2 BANCAS

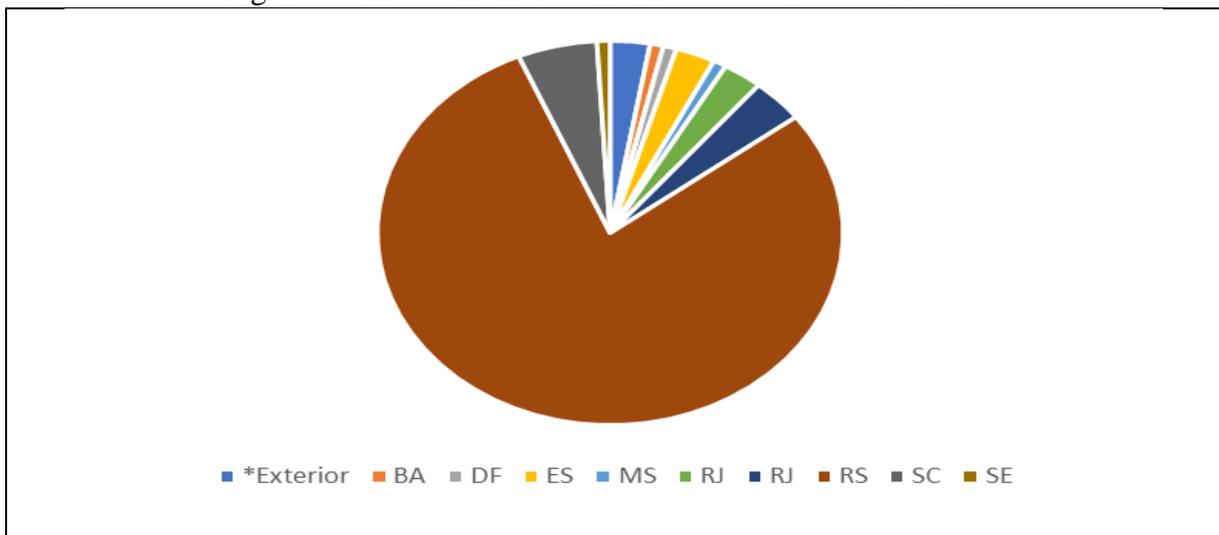
Com relação aos membros externos que compuseram as bancas de Mestrado realizadas entre 2013 e 2017, verificou-se a prevalência de representantes de Universidades Públicas (em especial federais), em detrimento das instituições particulares, sendo que entre as primeiras destaca-se a Universidade Federal de Santa Maria, presente em 22 bancas e com relação às segundas, a Universidade do Rio dos Sinos - UNISINOS, presente em 20 bancas. Conseqüentemente, o estado mais representado nas bancas avaliadoras realizadas pelo PPGA-UCS entre 2013 e 2017 foi o Rio Grande do Sul, conforme se verifica nas figuras 4 e 5.

Figura 4 – Quantidade de bancas



Fonte: elaborado pelas autoras.

Figura 5 – IE dos membros externos das bancas de Mestrado



Fonte: elaborado pelas autoras.

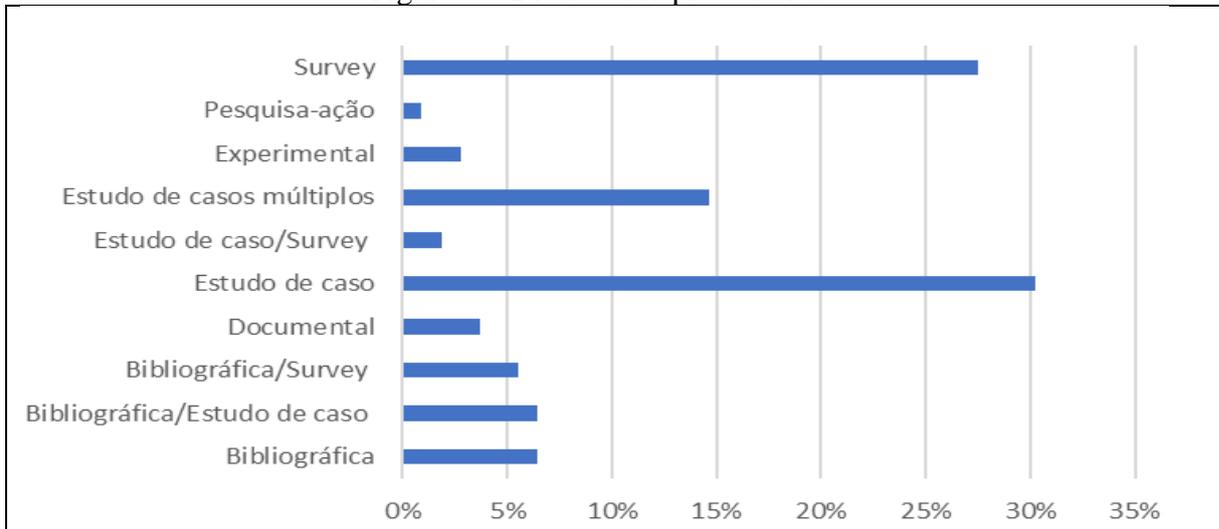
4.3 TIPOLOGIA E MÉTODO

Analisando-se os dados coletados verificou-se que 30% das dissertações utilizaram o procedimento de estudo de caso, 28% utilizaram *survey*, 15% estudo de casos múltiplos, e o XXIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão Programa de Pós-Graduação em Administração | 8



restante, utilizaram outros procedimentos. A figura 6 apresenta a divisão dos procedimentos utilizados nos trabalhos analisados.

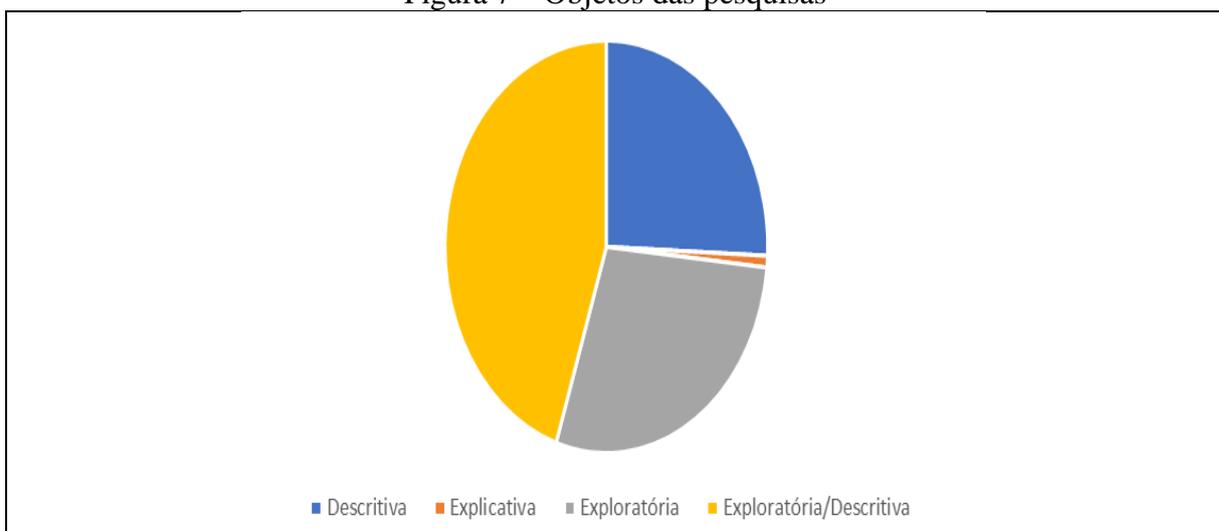
Figura 6 – Divisão dos procedimentos



Fonte: elaborado pelas autoras.

Com relação ao objeto, conforme os dados analisados e apresentados na figura 7, 45% das dissertações eram exploratório/descritivas, 28% exploratórias, 26% descritivas e apenas 1% explicativas. Já com relação à abordagem, prevaleceu a quantitativa (47%), seguida da abordagem qualitativa (30%) e da abordagem qualitativa/quantitativa (23%), conforme demonstrado na figura 8.

Figura 7 – Objetos das pesquisas



Fonte: elaborado pelas autoras.



Figura 8 – Abordagens das pesquisas

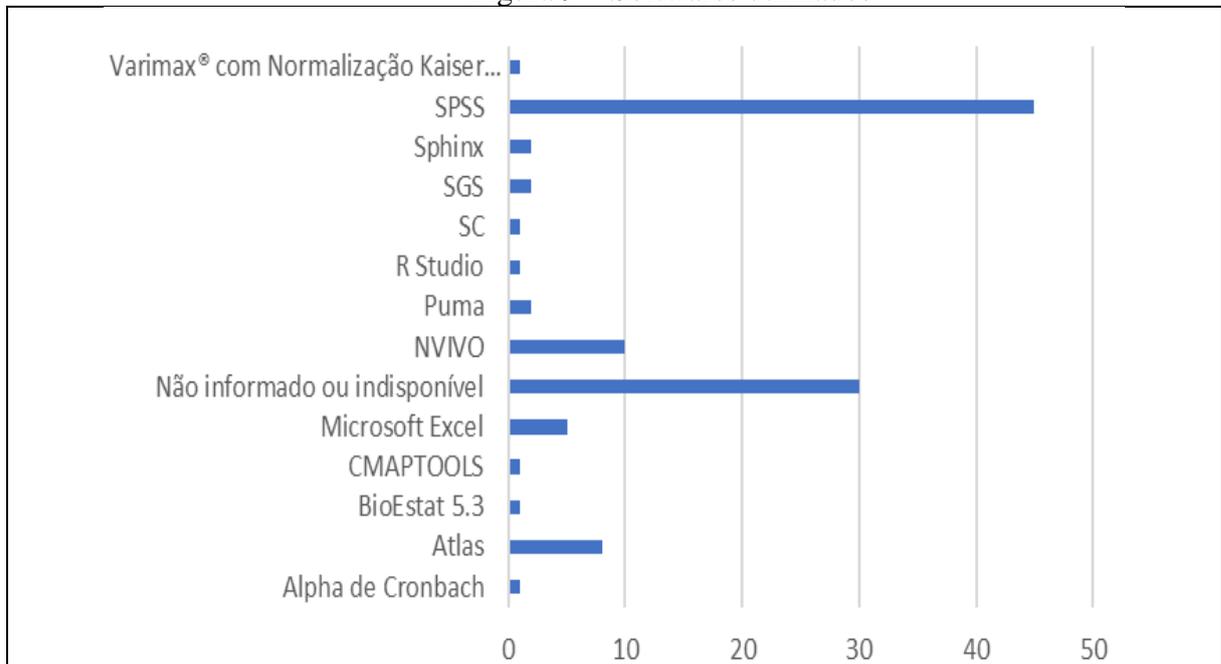


Fonte: elaborado pelas autoras.

4.4 ANÁLISE DOS DADOS

As dissertações analisadas demonstraram, de acordo com a figura 9, a utilização de softwares para o tratamento dos dados coletados pelos pesquisadores, sendo SPSS a ferramenta utilizada em 45 trabalhos. Outros softwares bastante utilizados foram NVIVO (10 trabalhos) e Atlas (8 trabalhos).

Figura 9 – Softwares utilizados



Fonte: elaborado pelas autoras

Analisando-se as informações referentes às ferramentas utilizadas para análise dos dados coletados, verifica-se que em 15 dissertações não foram informadas as ferramentas



utilizadas para a análise dos dados, ou ainda, o pesquisador informou expressamente não ter utilizado nenhuma ferramenta para análise dos dados coletados. Nestes casos, foi feita uma referência à abordagem qualitativa da pesquisa.

Este conjunto de informações estabelece um perfil que possibilita maior compreensão das dissertações apresentadas no PPGA-UCS entre os anos de 2013 e 2017.

Em linhas gerais, verifica-se a diversidade de temas, o que demonstra um aprofundamento dos estudos pelos pesquisadores. Outra característica relevante dos trabalhos analisados é a utilização da abordagem quantitativa, o que demonstra o interesse dos pesquisadores em realizar uma análise mais objetiva do problema e poder transformar as informações obtidas em estatísticas utilizáveis, o que vai ao encontro das diretrizes pedagógicas do PPGA-UCS.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo neste trabalho foi verificar as características das dissertações apresentadas pelos discentes do Programa de Pós-Graduação da Universidade de Caxias do Sul, apresentadas entre 2013 e 2017.

A análise das dissertações demonstrou a prevalência de temas relacionados à inovação e à aprendizagem organizacional, verificando-se, paralelamente uma grande diversidade de correlações. Quanto aos procedimentos, os dados mostram uma predominância de estudos de caso.

Nas dissertações analisadas prevaleceram os objetivos exploratório-descritivos e a abordagem quantitativa, com substancial utilização de ferramentas para análise de dados.

Entende-se que o presente estudo alcançou seu objetivo uma vez que possibilitou uma análise geral das dissertações apresentadas entre 2013 e 2017, bem como que o presente estudo tem implicações teóricas tendo em vista que os trabalhos científicos guardam relação com o contexto socioeconômico em que são realizados o que implica em um panorama dos interesses organizacionais da época.

Quanto à limitação do estudo cumpre ressaltar o corte longitudinal da pesquisa, que impossibilita uma análise da evolução das temáticas abordadas pelas dissertações apresentadas de 2018 até os dias atuais, bem como impossibilita uma análise histórica de tais trabalhos, uma vez que não foram analisadas as dissertações apresentadas desde o início do PPGA-UCS, até 2012.

Neste diapasão, sugere-se para estudos futuros uma análise das dissertações apresentadas em períodos anteriores e posteriores ao agora estudado a fim de verificar a evolução histórica dos trabalhos, dos temas abordados e até mesmo o nível de maturidade da pesquisa científica no Programa.

REFERÊNCIAS

ANDRIETTA, J. M.; MIGUEL, P. A. C. Aplicação do programa Seis Sigma no Brasil: resultados de um levantamento tipo survey exploratório-descritivo e perspectivas para pesquisas futuras. **Gestão & Produção**, v. 14, p. 203-219, 2007.

CALDERÓN, A. I.; GOMES, C. F.; BORGES, R. Responsabilidade social da educação superior: mapeamento e tendências temáticas da produção científica brasileira (1990-2011). **Revista Brasileira de Educação**, v. 21, p. 653-679, 2016.



CAPES.

website:

[7443-sobre-pos-graduacao-stricto-sensu](https://capes.gov.br/7443-sobre-pos-graduacao-stricto-sensu)

CIRANI, C. B. S.; SILVA, H. H. M.; CAMPANARIO, M. A. A evolução do ensino da pós-graduação estrito senso em administração no Brasil. **Revista de Administração Contemporânea**, v. 16, p. 765-805, 2012.

CLAMER, R.; OLEA, P. M. Planejamento da Dissertação de Mestrado: Um Projeto do Programa de Mestrado em Administração na Universidade de Caixas Do Sul. In: XVI Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão. 2016.

DAMACENA, C.; PETROLL, M. M.; MELO, B. S. Fatores que afetam o aprendizado de alunos do mestrado em administração em relação à estatística. **Revista Eletrônica de Administração**, v. 22, p. 413-434, 2016.

DE SOUZA PEDROSO, J.; DA SILVA, K. S.; DOS SANTOS, L. P. Pesquisa descritiva e pesquisa prescritiva. **JICEX**, v. 9, n. 9, 2017.

FERNANDES, L. A.; GOMES, J. M. M. Relatórios de pesquisa nas ciências sociais: características e modalidades de investigação. **Contabilidade em Texto**, v. 3, n. 4, 2003.

GASQUE, K. C. G. D. **Teoria fundamentada**: nova perspectiva à pesquisa exploratória. 2007.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

LIMA, T. C. S.; MIOTO, R. C. T. Procedimentos metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica. **Revista Katálysis**, v. 10, p. 37-45, 2007.

MAIOR FILHO, J. S. Pesquisa em administração: em defesa do estudo de caso. **Revista de Administração de Empresas**, v. 24, p. 146-149, 1984.

MARTINS, G. A.; THEÓPHILO, C. R. **Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

SOARES, S. V.; PICOLLI, I. R. A.; CASAGRANDE, J. L. Pesquisa bibliográfica, pesquisa bibliométrica, artigo de revisão e ensaio teórico em administração e contabilidade. **Administração: ensino e pesquisa**, v. 19, n. 2, p. 308-339, 2018.

SOUZA, M. T. S.; et al. Estudo bibliométrico de teses e dissertações em administração na dimensão ambiental da sustentabilidade. **Revista Eletrônica de Administração**, v. 19, p. 541-568, 2013.

SOUZA, K. R.; KERBAUY, M. T. M. Abordagem quanti-qualitativa: superação da dicotomia quantitativa-qualitativa na pesquisa em educação. **Educação e Filosofia**, v. 31, n. 61, p. 21-44, 2017.



CONECTANDO *teoria &* PRÁTICA

XXIII MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA,
PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO

UCS website - Universidade de Caxias do Sul:
<http://www.ucs.br/site/posgraduacao/formacao-stricto-sensu/administracao/o-programa/>