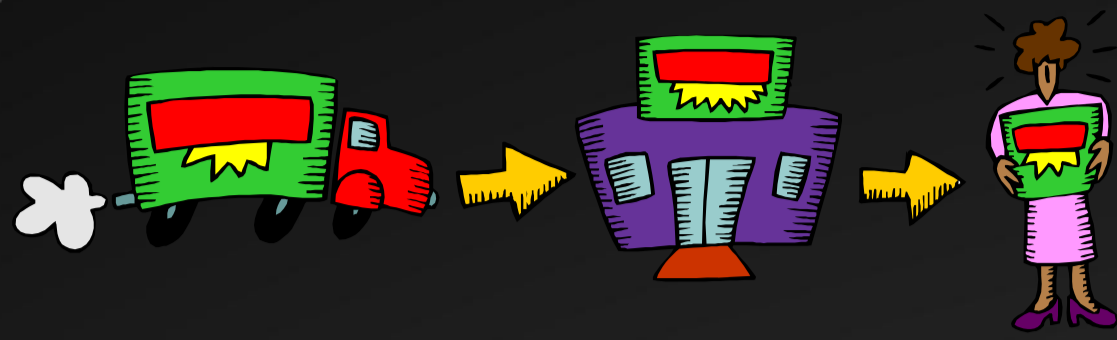


XVII Encontro de Jovens Pesquisadores da UCS



Projeto: Modelagem de informações e conhecimento para apoio ao processo de desenvolvimento de produtos
Orientador: Carlos Alberto Costa (cacosta@ucs.br)
Bolsista: Gabriela Cervieri (gcervieri@ucs.br)
 Engenharia de Produção - Bloco D - Sala 118

MODELAGEM DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO PARA ANÁLISE DO GRAU DE INFLUÊNCIA DOS CUSTOS

O Processo de Desenvolvimento de Produtos (PDP) é um elemento chave para a competitividade das empresas. É um processo a partir do qual as ideias e informações adquiridas do mercado são concretizadas e transformadas em produtos acabados com valor agregado, de tal forma a satisfazer as necessidades dos clientes. Existem diversos modelos de PDP na literatura, contudo cada empresa deve estudar e implantar o modelo que mais lhe convém, adaptando-o de acordo com as condições do seu produto e processo produtivo. Ter um processo bem estruturado elimina desperdícios de tempo e dinheiro e permite às empresas terem mais agilidade na hora de solucionar problemas, pelo fato de ter uma estrutura organizada. Desta forma a compreensão e entendimento de todo o processo de desenvolvimento de produto permite que as empresas tenham um melhor controle dos seus custos durante o desenvolvimento de um produto. Uma das formas de se analisar um processo é por meio de sua modelagem, identificando suas atividades, atores, sequência do fluxo e suas entradas e saídas.



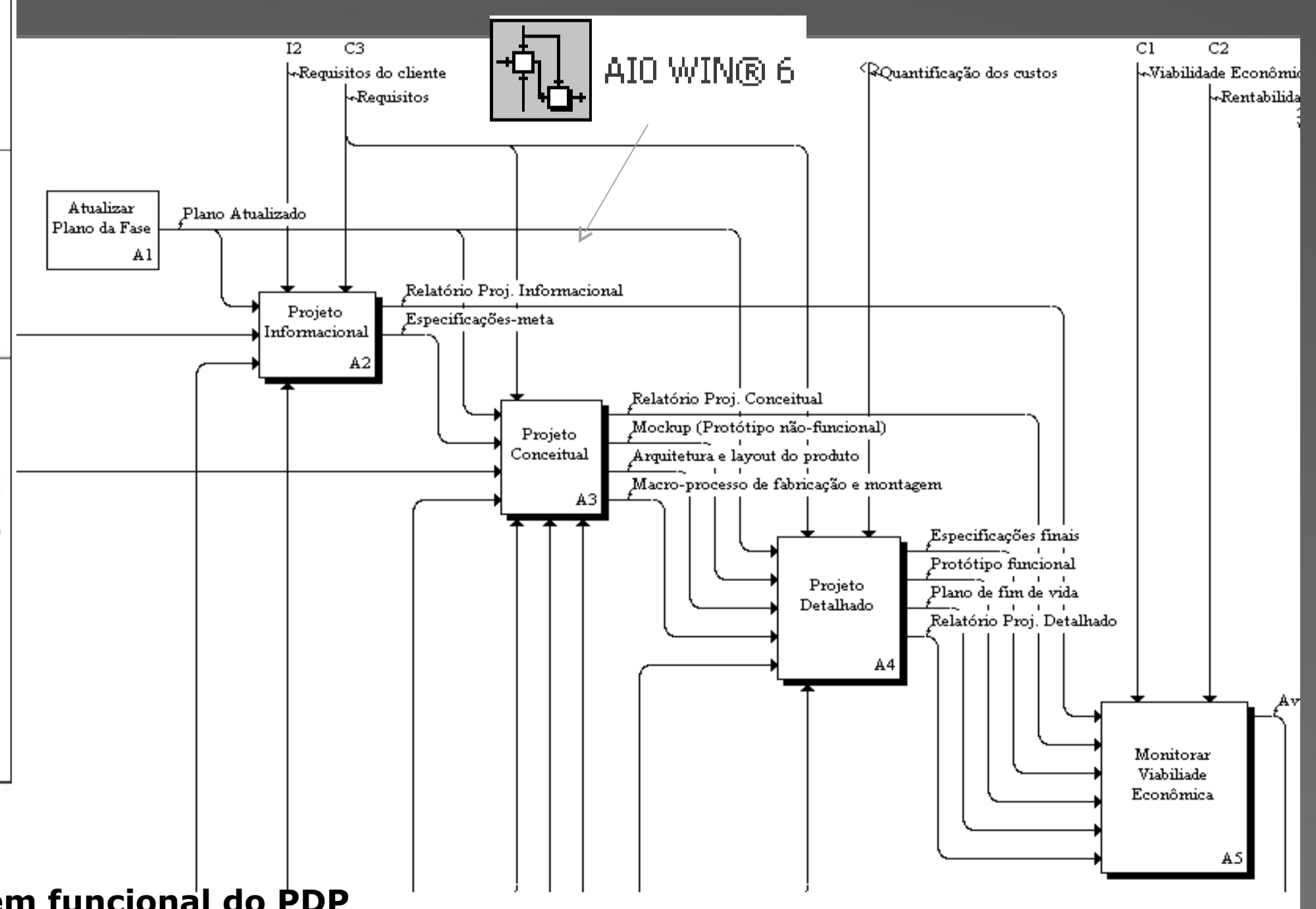
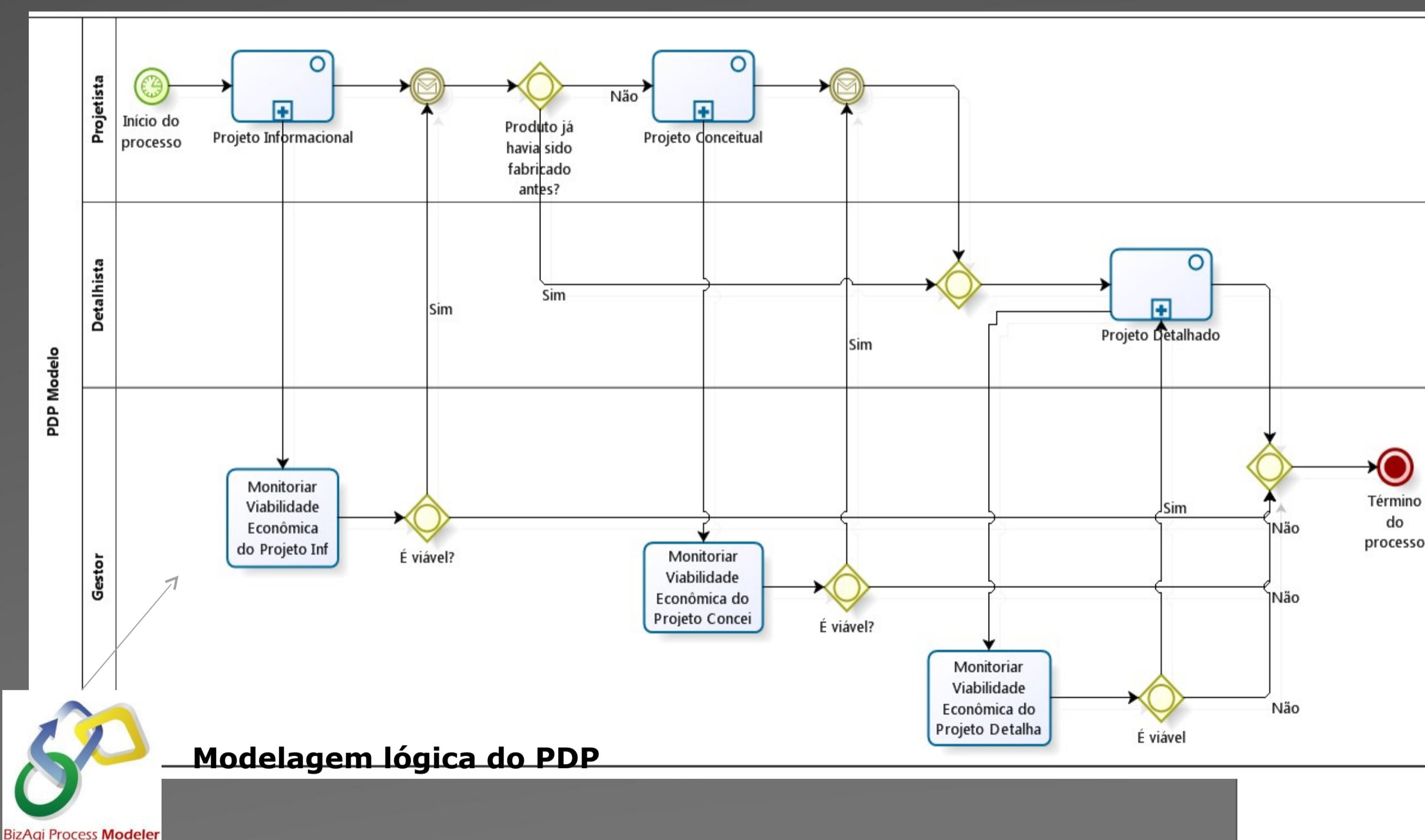
Objetivo

Os modelos de referência, ou seja, as metodologias para o processo de desenvolvimento de produtos, surgiram para que as empresas e seus profissionais possam desenvolver produtos segundo um ponto de vista comum. O objetivo é analisar e compreender cada uma das etapas desse processo, bem como a sua componente custo dentro do PDP. Com isso, esse modelo poderá ser transferido com agilidade para o setor industrial, principalmente para pequenas e médias empresas que possuem mais dificuldades em compreender esse processo.

Metodologia

Dentro deste projeto desenvolveu-se a modelagem de processos com a utilização da notação BPMN (Business Process Modeling Notation), com o uso da ferramenta computacional BizAgi Process Modeler. Através dessa ferramenta, conseguiu-se modelar processos com foco principal nas suas principais atividades e seu seqüenciamento lógico. Também foi usada outra notação, o IDEF0, por meio da ferramenta computacional AioWin6.0, a qual tem seu foco na modelagem das funções principais do processo e suas entradas e saídas. Unindo essas duas ferramentas foi possível modelar, de maneira inicial, sequencialmente e estrategicamente o processo de desenvolvimento de produto proposto por Rozenfeld et al (2006).

Resultados



Discussão

Nesse projeto, duas formas diferentes de modelar o processo de desenvolvimento de produto foram utilizadas. Ambas são igualmente importantes, sendo que uma modela de uma maneira lógica, enquanto a outra modela de uma forma funcional. Com a ferramenta AioWin6, modela-se primeiramente as atividades individualmente e os seus relacionamentos por meio de suas entradas, saídas, mecanismos e controles. Já com a ferramenta BizAgi Process Modeler, é possível aprimorar a modelagem, enfatizando-se a sequência lógica do processo e as tomadas de decisões, representadas por diversos questionamentos no decorrer do processo.

Considerações Finais

Até o momento, observa-se que a modelagem de processos por meio dessas duas ferramentas é muito importante para organizar o processo produtivo de uma empresa. Não tem como definir qual é mais relevante pois as duas se complementam. Portanto, uma boa maneira de modelar é utilizando as duas ferramentas, trabalhando em conjunto, já que cada uma dá ênfase em algo diferente. Modelando funcionalmente e sequencialmente pode-se ter um bom entendimento, planejamento e controle do processo de desenvolvimento de produto da empresa.