

# OTICSSS

Observatório das Tecnologias de Informação e Comunicação em Sistemas e Serviços de Saúde

**Katielen Bissolotti**  
Centro de Artes e Arquitetura  
Departamento de Artes  
Bacharelado em Tecnologias Digitais  
BIC/UCS - Maio/2009 a Dezembro/2009

**Prof. Dr. João Luis Tavares da Silva**  
Orientador  
Centro Ciências Exatas e Tecnologia  
Departamento de Informática

## OBJETIVO

O projeto OTICSSS está focado no desenvolver e implementar um Observatório de Tecnologias de Informação e Comunicação em Sistemas e Serviços de Saúde, composto por um conjunto de soluções tecnológicas e operacionais que abrangem aspectos tecnológicos e político-organizacionais, visando qualificar o monitoramento e avaliação de indicadores de saúde, bem como criar meios que facilitem o acesso e a troca de informações entre os diversos atores envolvidos direta ou indiretamente com informação em saúde, estabelecendo a base para um processo permanente e contínuo de gestão e de ensino no sistema de saúde.

## METODOLOGIA

Neste projeto, será definida uma plataforma para ambientes educacionais que forneça aos educadores um conjunto de ferramentas que lhes dê flexibilidade na disponibilização de informações e conteúdos aos alunos. Nesta etapa do projeto, a proposta é agregar ferramentas computacionais relacionadas a aprendizagem com abordagens baseadas em conhecimento, objetos de aprendizagem e ambientes virtuais de aprendizagem. Um dos aspectos tratados pelas atividades do bolsista possui duas etapas: integrar uma ferramenta que captura a navegação dos alunos em um AVA e, em seguida, dar a continuidade a uma segunda ferramenta, um assistente pessoal que provê o portal com capacidade de ajuda semi-automática.

## RESULTADOS E DISCUSSÕES

Para a primeira etapa, os trabalhos desenvolvidos até o momento, foram:

(i) Estudo da linguagem Python para o desenvolvimento da aplicação;

(ii) Compreensão do funcionamento da aplicação TIGRIS. A finalidade da ferramenta Tigris é realizar a captura da navegação do estudante no AVA do UCSVirtual, fornecendo ao docente estatísticas quantitativas da participação discente nas atividades dos cursos e disciplinas a distância e semi-presenciais.

Possíveis resultados da primeira etapa, é a junção das duas plataformas TIGRIS e OTICSSS na Linguagem de Python testando o funcionamento da captura da navegação do usuário.

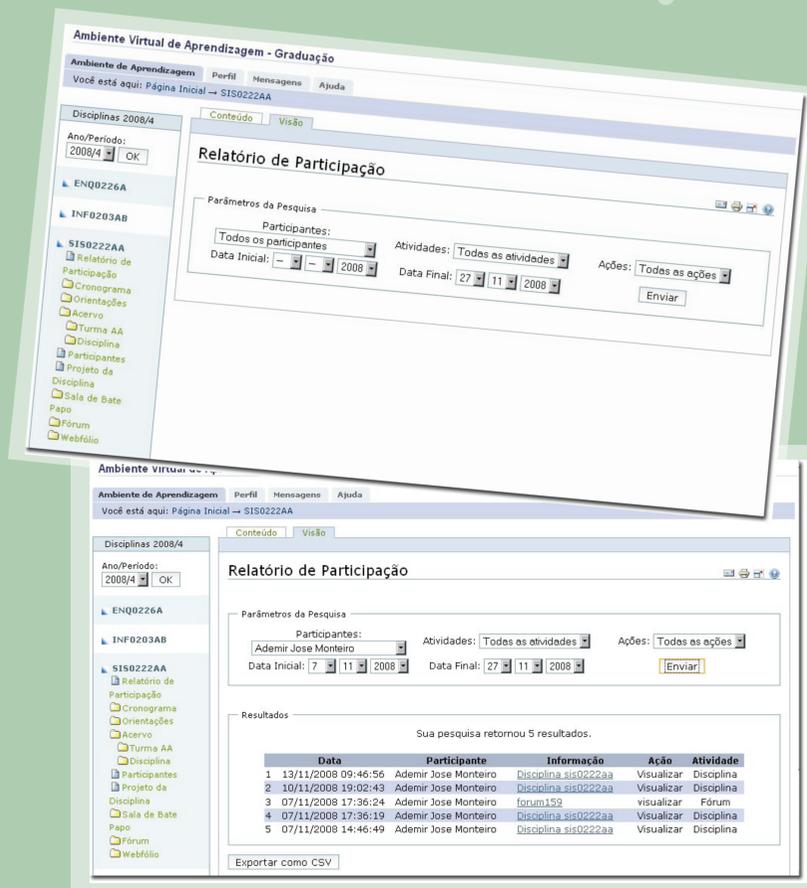
## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Propõem-se como trabalhos futuros o término da primeira etapa do projeto, e o seu aprimoramento.

A execução da segunda etapa do projeto, tendo como objetivo o desenvolvimento de uma plataforma multiagentes para o Portal OTICSSS, um agente para o Assistente Pessoal do Projeto.

Este assistente pessoal, no contexto do Portal OTICSSS, pretende fornecer a capacidade de fazer recomendações sobre o uso do ambiente e responder questões sobre o mesmo.

Palavras-chaves: informação em saúde, indicadores de saúde, observatório de tecnologias de informação e comunicação, sistemas e serviços de saúde.



Interface do sistema TIGRIS inserido no UCSVirtual



Projeto OTICSSS