

H109 - ÍNDICE DE CAPACIDADE PARA AS CARACTERÍSTICAS DE QUALIDADE DA AREIA COMPOSTA UTILIZADA EM MOLDES DE FUNDIÇÃO

Daltro Golin Corso (BIC/UCS), Maria Emilia Camargo, Walter Priesnitz Filho - Deptº Ciências Sociais e Comunicação/CAMVA/UCS - daltro_corso@hotmail.com

Com as mudanças que ocorrem rapidamente no mundo dos negócios, cabe as empresas a busca contínua de controle e aperfeiçoamento dos seus produtos e/ou serviços através da monitoração e ajustamento dos seus processos produtivos. Montgomery (2004), afirma que para um produto atender as exigências do consumidor, ele deve estar sendo produzido em um processo estável e replicável, ou seja, trabalhar com pouca variabilidade, em torno das dimensões nominais exigidas para a qualidade do processo, para isto é necessário se conhecer o índice de capacidade o processo. Quando o processo apresenta várias características deve-se calcular o índice de capacidade multivariado. O índice de capacidade multivariado é uma expansão do caso univariado, onde o objetivo principal é medir a proporção de itens não conformes produzidos, e assim prever a produção de inconformidades na saída do processo estável, ou seja, um processo sob controle. Assim, neste trabalho o objetivo foi de encontrar o índice de capacidade das características de qualidade da areia composta, que é utilizada na confecção dos moldes de fundição de uma Empresa sediada numa cidade do interior do Rio Grande do Sul. As características avaliadas foram: teor de umidade, permeabilidade e resistência à compressão; cujos efeitos combinados determinam a qualidade da areia composta. Os dados foram coletados no período de outubro de 2006 a maio de 2007. O método de pesquisa científica utilizado do ponto de vista da natureza e da forma de abordagem do problema enquadra-se, de acordo com Menezes & Silva (2001), na categoria de pesquisa aplicada quantitativa. O procedimento consistiu primeiramente em se verificar se as características em análise representavam um processo sob controle através das cartas de controle multivariadas, e depois calcular o índice de capacidade. O índice encontrado foi menor do 1, logo pode-se concluir que a areia apresenta a média das características fora do valor alvo, ou seja, possui características descentralizadas do alvo.

Palavras-chave: índice de capacidade, processo sob controle, processo de fundição

Apoio: UCS