

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LOGÍSTICA: APLICAÇÕES NO SETOR MOVELEIRO

Ana Paula Bendo ⁽¹⁾, Odacir Deonísio Gracioli ⁽²⁾ – Departamento de Engenharia e Informática, Centro de Ciências Exatas da Natureza e de Tecnologia/ Campus Universitário de Região dos Vinhedos.

O ambiente altamente concorrencial aliado ao fenômeno cada vez mais amplo da globalização dos mercados, exige das empresas maior competitividade e melhores performances em termos de produtividade e de qualidade do produto e serviço oferecido ao cliente. Neste universo de crescentes exigências a logística assume papel estratégico entre as atividades da empresa. Ela existe há muito tempo, mas atualmente, tem-se transformado numa função em pleno desenvolvimento no sentido da integração e coordenação das atividades ao longo da cadeia logística e também a coordenação com outras funções da empresa e com outros fatores exteriores. Na bibliografia encontram-se aplicações e estudos tratando de problemas logísticos pontuais tais como roteirização e dimensionamento de frota de veículos, localização, dimensionamento e layout de armazéns, alocação de produtos em depósito, seleção de fornecedores, etc. Por outro lado, são escassas referências dedicadas à integração das atividades logísticas na empresa, à quantificação e definição do nível de serviço ao cliente, às relações logísticas existentes entre a empresa, fornecedores, clientes, transportadores, e à integração de todos estes atores dentro da cadeia logística. Este trabalho busca identificar características desejáveis em sistemas de informação logística que possam dar subsídios à tomada de decisões na execução das tarefas relativas à movimentação e à armazenagem de matérias-primas e produtos bem como de informações permitindo, principalmente, ciclos logísticos de menor duração, redução de custos logístico e melhor nível de serviço. O trabalho está em fase de revisão bibliográfica. O trabalho destina-se à cadeia produtiva moveleira, mas pode ser aplicada em outras cadeias produtivas e de serviços. O padrão internacional de organização da indústria de móveis tem evoluído no sentido de redução da verticalização da produção, o que tem possibilitado maior especialização em cada etapa do processo produtivo, e despertando para a necessidade de disponibilidade de informações logísticas com empresas sub contratadas, operadores logísticos, fornecedores, clientes e parceiros.

Palavras-chave: Logística, Sistemas de Informação, Setor Moveleiro

(1) Bolsista de Iniciação Científica BIC/UCS

(2) Orientador

Apoio: UCS