

## TROCA DE INFORMAÇÕES ELETRÔNICAS PARA A INDÚSTRIA MOVELEIRA

Anderson Gobbi Baticini<sup>1</sup>, Carlos Alberto Costa<sup>2</sup> - Departamento de Engenharia Mecânica, Centro de Ciências Exatas e Tecnologia/Universidade de Caxias do Sul.

A indústria moveleira é um dos setores que mais emprega no mundo. Para buscar a competitividade e uma melhor troca de informações dentro deste setor, a Comunidade Européia, dentro da ISO (*International Organization for Standardization*), criou um grupo de pesquisa e desenvolvimento, chamado FunStep (*Standard for the Exchange of Furniture Product Data*). O FunStep foca seus estudos na problemática da troca de informações e dados eletrônicos do produto dentro e entre as empresas, e nas atividades de gerenciamento do PLC (*Product Life Cycle*). Este grupo é estruturado por projetos. Entre estes projetos encontra-se o SMART-fm (*A Standards-compliant Framework to Support complete integrated Product Life-Cycle Information Management and Electronic Commerce for the Furniture Manufacturing (fm) Industry, in the advent of the Smart Enterprises*), o qual a UCS participa. Na ordem de superar o problema da troca de informações do produto e reduzir a taxa de erros entre fornecedores e clientes, o Smart-fm propõe uma “Rede Temática” para troca de informações, integrando fabricantes, fornecedores, universidades e instituições de pesquisa a fim de criar uma estrutura padrão para suportar a integração da gerência de informações do PLC e do comércio eletrônico na indústria mobiliária. Para atingir o objetivo, aplica-se então práticas de comércio eletrônico e de empresas estendidas (Organizações virtuais) nas indústrias moveleiras, a fim de tornar estas competitivas frente as suas concorrentes. O trabalho neste projeto de pesquisa está concentrado, num primeiro momento, no entendimento do ambiente da ISO para o SMART -fm, a fim de aplicar este ambiente às empresas moveleiras da região. Para isto, busca-se nas empresas, informações sobre as fases envolvidas no seu PLC e de como é feita a troca de dados do produto com os demais utilizadores do setor. Isto está sendo feito através de um questionário, que a UCS colaborou na confecção e que está sendo aplicado mundialmente. Após, tal levantamento de informações, a idéia é concentrar a pesquisa nos pontos comuns de maior deficiências por parte das empresas, dentro de um ambiente compatível para adoção das práticas do projeto SMART -fm.

Palavras-chave: indústria moveleira, troca de informações, formato eletrônico

(1) Bolsista de Iniciação Científica BIC/UCS

(2) Orientador

Apoio: UCS