

## MODELOS FUNCIONAIS DE INFORMAÇÕES E DE FLUXO DE PROCESSOS AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS

Bernardo A. M. dos Santos<sup>(1)</sup>, Marcos A. Luciano<sup>(2)</sup>, Carlos A. Costa<sup>(3)</sup> – Centro de Ciências Exatas e Tecnologia, Departamento de Engenharia Mecânica/ Universidade de Caxias do Sul.

As empresas buscam, melhorias para manterem-se atualizadas e competitivas dentro de seu mercado de atuação, preocupando-se cada vez mais com fatores que, anos atrás, não eram levados em conta, como o prazo, o preço e a qualidade. Uma das alternativas, para amenizar estas dificuldades é entender de que modo as informações circulam, como elas são capturadas e compartilhadas, melhorando a comunicação e a agilidade entre os setores das empresas. Através da modelagem do fluxo de informações pode-se verificar de que forma as informações são geradas e quem as necessita, demonstrando de que forma a empresa realmente está trabalhando. Esta modelagem pode ser feita com auxílio de ferramentas, como o IDEF0 (*Integration Definition for Function Modeling*), utilizado para analisar as funções e informações envolvidas para a realização de uma atividade, bem como registrar os mecanismos (meios) pelos quais estas informações estão sendo transformadas. De forma complementar, a modelagem do fluxo de processos captura a descrição e a rede de relações existentes entre atividades. Esta modelagem pode ser feita com auxílio de ferramentas, como o IDEF3 (*Process Description Capture Method Report*), que inclui os relacionamentos de precedência e casualidade associados aos processos da empresa, permitindo identificar a seqüência temporal na qual uma atividade é desenvolvida. O uso destas ferramentas em conjunto, permite um entendimento total e formalização das atividades realizadas dentro de uma empresa. Além disso, os modelos criados em uma podem ser importados pela outra. Em conjunto com uma empresa fabricante de materiais de atrito, foram modeladas as informações geradas nos setores envolvidos no desenvolvimento de produto, demonstrando quais as informações necessárias para se realizar uma atividade e qual a seqüência destas. Definindo-se mecanismos formais para otimizar a troca de informações, consegue-se melhorar a comunicação entre os setores da empresa, tornando as informações facilmente disponíveis.

Palavras-chave: Modelagem Funcional de Informações (IDEF0), Modelagem de Fluxo de Processo (IDEF3), Comunicação

- (1) Bolsista de Iniciação Científica PIBIC-CNPq
- (2) Co-orientador
- (3) Orientador

Apoio: UCS, CNPq