

ANÁLISE DO ÍNDICE DE CAPACIDADE DO PROCESSO PRODUTIVO DA INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA

João Lindomar da Silva⁽¹⁾, Maria Emilia Camargo⁽²⁾, Walter Priesnitz Filho⁽²⁾, Suzana Russo⁽³⁾/CSC/Campus Universitário de Vacaria/Universidade de Caxias do Sul.

Com o advento da globalização e a conseqüente competição acirrada para alcançar os consumidores, a busca por melhoria contínua da qualidade torna-se uma questão de sobrevivência para as organizações. Assim, as empresas, hoje, precisam reconhecer através da política e de ações que fazer qualidade é buscar a satisfação dos clientes em primeiro lugar. O reconhecimento deste princípio fez com que muitas empresas de sucesso dominassem o mercado de produto e serviço nos últimos anos. Na produção, a qualidade deve ser constantemente monitorada. Avaliações devem ser feitas nos pontos críticos do processo para estabelecer padrões e, depois, verificar se o processo mantém-se nos padrões estabelecidos, bem como a sua capacidade de atender as especificações. Neste trabalho, estudou-se a formação do índice de capacidade como uma função adimensional dos parâmetros do processo (média e desvio padrão) e da especificação do processo (Limite Superior de Especificação, Tolerância e Limite Inferior de Especificação), para o processo produtivo da Indústria Têxtil Ltda, de Mondai, Santa Catarina. Os dados representam a série residual da gramatura da fita de polipropileno, no período de março a abril de 2003. O módulo do cálculo do índice de capacidade do processo foi implementado na linguagem Object Pascal. Os resultados obtidos mostraram que para o período em análise o processo é estável e capaz.

Palavras-chave: índice de capacidade, série residual, processo produtivo

- (1) Bolsista de Iniciação Científica BIC/UCS
- (2) Orientadores
- (3) Pesquisadora

Apoio: UCS