

## SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LOGÍSTICA: APLICAÇÕES NO SETOR MOVELEIRO

Ana Paula Bendo (BIC-UCS), Odacir Deonísio Graciolli (orientador) - Depto de Engenharia e Informática/Centro de Ciências Exatas da Natureza e de Tecnologia/Campus Universitário de Região dos Vinhedos/UCS - [apbendo@ucs.br](mailto:apbendo@ucs.br)

A logística assume papel estratégico entre as atividades da empresa onde se exige maior competitividade e melhores performances em termos de produtividade e de qualidade de produtos e serviços oferecidos aos clientes. Os sistemas de informações logísticas funcionam como elos que ligam as atividades logísticas em um processo integrado. Este trabalho busca identificar características desejáveis em sistemas de informação logística que dão suporte a tomada de decisões e a execução das tarefas relativas à movimentação e à armazenagem de produtos e informações permitindo, principalmente, ciclos logísticos de menor duração, redução de custos logísticos e melhor nível de serviço. Inicialmente foram produzidas as seguintes contribuições: as empresas do setor moveleiro apresentam estágios diferentes da utilização de sistemas de informação (Relatório Sebrae/UCS, 2002). As etapas seguintes são: identificar os principais indicadores e tecnologias que podem ser incluídos em sistemas de informação para apoio a tomada de decisão na logística; levantar dados e informações necessárias para a geração dos indicadores; identificar o grau de dificuldade (tempo, custo, tecnologia, cultura, etc) e obtenção dos dados e informações usados para a geração dos indicadores e finalmente, relacionar características desejáveis tanto para desenvolvedores de softwares quanto para empresas do setor moveleiro, para a modelagem, e desenvolvimento ou seleção na aquisição de sistemas de informação considerando o grau de emersão do usuário (empresa) no uso da tecnologia da informação.

Palavras-chave: Logística, Sistemas de Informação, Setor Moveleiro

Apoio: UCS