

A UTILIZAÇÃO DE UM SISTEMA ERP EM UMA INDÚSTRIA MOVELEIRA

Bernardo Amarante Michel dos Santos (PIBIC-CNPq), Carlos Alberto Costa (orientador), Enor José Tonolli Jr. (pesquisador) - Depto. de Engenharia Mecânica/Centro de Ciências Exatas e Tecnologia/UCS - bamsanto@ucs.br

Preocupadas em melhorar a utilização de seus recursos, as empresas buscam o desenvolvimento e o aperfeiçoamento de seus sistemas de informação aplicados auxiliando nos processos de negócio. Para isso, tentam implementar melhorias como o sistema de gerenciamento ERP (Enterprise Resources Planning). Os sistemas ERP permitem a integração dos setores, por uma mesma base de dados, além de auxiliar na tomada de decisão através de informações baseadas em dados alimentados ao sistema. Além disso, possuem diversos módulos acoplados podendo ser parametrizados às necessidades de negócios da empresa. Buscando um melhor entendimento do seu sistema ERP, uma empresa do setor moveleiro está realizando este trabalho em cooperação com o grupo de pesquisa MISDP (Modelagem de Informações para o Suporte ao Desenvolvimento de Produtos) da Universidade de Caxias do Sul. Com a constante preocupação de melhorar o fluxo de informações, os sistemas de produção e custeio, algumas empresas acreditam que possuindo um sistema gerencial irão resolver essas dificuldades. Porém, a implantação desses sistemas é complexa, exigindo uma parametrização para moldá-los às necessidades da empresa, requerendo o envolvimento da direção e uma equipe que realize todo o processo de alimentação do sistema. Este trabalho objetiva demonstrar os aspectos a serem seguidos e analisados para que a corporação consiga utilizar um sistema ERP de forma eficiente, visando torná-lo não apenas uma ferramenta computacional, mas uma vantagem competitiva de negócios. Para isso, estão sendo realizadas diversas visitas para o levantamento das informações relacionadas ao funcionamento do sistema. Nesse sentido, o trabalho está sendo focado fazendo um comparativo entre o que a teoria mostra de um sistema ERP e o que a empresa utiliza. Com o término do trabalho, espera-se que possam ser apontados indicadores que demonstrem quanto do sistema ERP está sendo utilizado em cada setor.

Palavras-chave: ERP, informações, setor moveleiro

Apoio: UCS, CNPq