

IDENTIFICAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DE SUPRIMENTO EM EMPRESAS DE PEQUENO PORTE DO SETOR METAL-MECÂNICO DE CAXIAS DO SUL: ESTUDO MULTI-CASOS

Mônica Peruchi (BIC/UCS), Margareth Rodrigues de Carvalho Borella - Deptº de Administração de Empresas/Centro de Ciências Contábeis, Econômicas e Administrativas/UCS - mperuchi@ucs.br

As empresas de pequeno porte de Caxias do Sul desempenham um papel de enorme relevância, pois muitas são responsáveis pelo abastecimento de peças e componentes para as grandes corporações da região. Essas empresas caracterizam-se por apresentarem fluxos de informação e de produção ágeis, processos menos burocratizados e maior velocidade de resposta. Esse estudo se propôs a investigar alguns aspectos da logística de suprimento em duas empresas de pequeno porte do setor metal-mecânico de Caxias do Sul. Para coletar dados e informações foi utilizado um instrumento de pesquisa, o qual visou identificar: quantidades supridas, número de fornecedores, distâncias percorridas, frequência de atendimento dos fornecedores, lead-time de suprimento, sistema de planejamento e programação com os fornecedores, meios de comunicação com os fornecedores, transporte e movimentação dos itens supridos, área e local de armazenagem, características da área de suprimentos, valor dos suprimentos e outros. Verificou-se que em média 80% dos fornecedores de matérias-primas são locais, ou seja, situam-se no máximo a cinquenta quilômetros dessas empresas. Outro resultado relevante e que foi verificado em uma das empresas estudadas, é o tempo de atendimento médio de 10 dias dos fornecedores locais e dos situados dentro do estado. Entretanto, esse tempo de atendimento alcança valores de até 60 dias nessas mesmas empresas. Esse dado sugere que nem sempre a distância física é o fator responsável por um lead-time maior de suprimento. A partir dos resultados apresentados pode-se perceber uma tendência à concentração de fornecedores ao redor dessas empresas. Isso pode refletir que fornecedores locais estão capacitando-se técnica e tecnologicamente para suprirem as empresas clientes. Sob a ótica da logística, essa ocorrência proporciona redução no tempo de transporte, permitindo entregas diárias e semanais dos itens supridos.

Palavras-chave: logística, setor metal-mecânico, empresas de pequeno porte

Apoio: UCS