

PROGRAMA DE GESTÃO AMBIENTAL COMO FATOR DETERMINANTE DO PROCESSO DE RESERVA DE UM MEIO DE HOSPEDAGEM

Lakchmi Posser (voluntária), Suzana Maria De Conto (orientadora) - Núcleo Universitário de Canela/UCS - lposser@hotmail.com

A gestão ambiental é um fator determinante no processo de escolha e reserva de um meio de hospedagem? Como os meios de hospedagem divulgam as suas ações ambientais? No sentido de identificar se a existência de programas de gestão ambiental no meio de hospedagem interfere no processo de reserva, foi aplicado um questionário a 51 hóspedes do Hotel Vila Verde da Universidade de Caxias do Sul, localizado na cidade de Canela na Região das Hortênsias do Rio Grande do Sul. O questionário continha 16 perguntas relacionadas ao planejamento ambiental dos meios de hospedagem e do destino turístico, a condutas dos hóspedes em relação ao consumo de água e de energia e à geração e manejo de resíduos sólidos. No que tange à interferência do programa de gestão ambiental na reserva de um meio de hospedagem, 45% dos sujeitos responderam nunca terem pensado no assunto; 39,2% afirmaram que há interferência e 4% não responderam. Os resultados permitem concluir que em geral as ações ambientais desenvolvidas nos meios de hospedagem não determinam a escolha dos mesmos pelos hóspedes. Considerando que a informação ambiental determina o comportamento das pessoas em relação ao meio ambiente, é importante que os meios de hospedagem divulguem suas ações ambientais, no sentido de oferecer às pessoas mais um critério para seleção e reserva do local em que ficarão hospedadas no destino turístico.

Palavras-chave: gestão ambiental, meios de hospedagem, comportamento de hóspedes

Apoio: UCS