

O RELATÓRIO ADMINISTRATIVO DE GESTÃO

Raquel Jeanine de Freitas Ramos (bolsa-empresa), Normelio Zanotto (orientador)
- Deptº Letras/Centro de Ciências Humanas e Comunicação/UCS -
jeaninerj@yahoo.com.br

A pesquisa Caracterização Operacional dos Gêneros Resumo, Resenha, Relatório e Monografia * GENERA * objetivou investigar esses gêneros de texto para, ao final, elaborar um referencial teórico a ser utilizado tanto no meio escolar como profissional. O gênero relatório, aqui focalizado, foi dividido em duas partes: o relatório técnico-científico e o relatório administrativo. Este, o administrativo, por sua vez, foi subdividido em quatro subgêneros: relatório de gestão, de desempenho de setor, de visita e de reunião. O presente trabalho pretende apresentar os principais resultados referentes ao relatório administrativo de gestão. No estudo deste subgênero, foram analisados os elementos pré-textuais, pós-textuais e o núcleo do texto de 36 relatórios, coletados em empresas, entidades de classe e na internet. Um dos aspectos estudados em relação aos elementos pré-textuais e pós-textuais foi o da frequência e respectivos percentuais. Constatou-se que cada relatório possui características próprias, com alguns elementos em comum, e outros de frequência instável. Foi observado também que muitos dos elementos usualmente recomendados pelos manuais que orientam a elaboração de relatórios apresentam frequência variável, ou, até, nem constam. Em relação ao núcleo do relatório, foi dado destaque aos propósitos comunicativos. Em um primeiro momento, foram identificados e descritos os propósitos comunicativos de um relatório ilustrativo, perfazendo um total de 13 propósitos. Esse levantamento foi complementado em outros relatórios, nos quais foram identificados mais 10 propósitos, totalizando, portanto, 23 propósitos comunicativos. Todos eles foram descritos quanto à progressão tópica e quanto às estratégias lingüísticas. Enfim, entre outras conclusões, pôde-se constatar que o relatório é um gênero de texto que se apresenta sob múltiplas formas e atende a inúmeros propósitos, sintetizados no macropropósito de relatar.

Palavras-chave: relatório, relatório administrativo de gestão, gênero textual

Apoio: UCS, Endiza Empreendimentos Imobiliários Ltda