

ESPAÇOS DE INFORMÁTICA EDUCATIVA

Rosane Scopel (BIC-UCS), Monika Stumpp, Givanildo Garlet, Maria Fernanda de Oliveira Nunes (orientadora) - rscopel@click21.com.br

Devido à inserção de equipamentos de informática em ambientes de ensino, o planejamento desses espaços passou a contar com outras variáveis que até não existiam. O ruído dos equipamentos, iluminação, layout e forma dos ambientes são alguns dos fatores que podem afetar as atividades desenvolvidas pelos usuários, em função do planejamento ineficiente. A qualidade dos espaços pode ser encarada como um novo desafio para os profissionais, pois representa um conjunto de características relacionadas às necessidades dos usuários ou requisitos do cliente.(ABNT, 2005). A identificação, análise, controle, avaliação e armazenamento das informações sobre as necessidades e dos usuários, processo denominado de gerenciamento de requisitos do cliente (MIRON, 2002), podem auxiliar na definição de soluções de projeto, conseqüentemente, aumentando a qualidade. Assim, Kamara et al.(2002) argumentam que é necessário captar e processar as necessidades e expectativas do usuário em um formato que eleve a compreensão da equipe responsável pelo desenvolvimento do empreendimento. O projeto visa contribuir para o desenvolvimento de instrumento e métodos de avaliação de espaços voltados ao uso da informática. Com isso, considera-se usuário as pessoas que desenvolvem atividades nas salas de informática: alunos, professores e técnicos. Logo, este projeto foca a avaliação de satisfação do usuário final, ou seja, o levantamento da percepção do usuário final na fase de uso e ocupação, tendo em vista as técnicas e métodos utilizados neste tipo de avaliação tanto para a análise da qualidade do produto final como para a captura de requisitos para projetos futuros. O estudo é fundamentado em estudos de caso, considerando as atividades desenvolvidas nas salas dos Laboratórios de Informática da UCS. O estudo inicia por uma revisão bibliográfica, com foco nos métodos de avaliação da satisfação do usuário para formulação do instrumento de coleta de dados. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ABNT. Desempenho de edifícios habitacionais de até cinco pavimentos – Parte 1: Requisitos gerais. Projeto 02:136.01-001/1. Rio de Janeiro, 2005. KAMARA, J.M.; ANUMBA, C.J.; EVBUOMWAN, N.F.O. Capturing client requirements in construction projects. Reston: Thomas Telford, 2002. MIRON, L. Proposta de diretrizes para o gerenciamento dos requisitos do cliente em empreendimentos da construção. 2002. 150 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia Civil) – Escola de Engenharia, UFRGS. Porto Alegre.

Palavras-chave: ambientes de aprendizagem, avaliação de satisfação, avaliação pós ocupação.

Apoio: UCS.