



Caracterização e Análise das Inovações no Setor da Saúde de Caxias do Sul - INOSAÚDE

Camila Naiara Pedroni¹ (BIC-UCS), Janaina Macke², Jefferson Marçal da Rocha³, Eric Dorion⁴, Pelayo Munhoz Olea⁵ (orientador) – cnpedron@ucs.br

Objetivo

O presente estudo tem por objetivo geral identificar as inovações nos seis hospitais participantes da pesquisa, os quais integram o Sistema de Saúde de Caxias do Sul – SSCX, no período de 2005 até a data de cada uma das entrevistas.

Metodologia

A metodologia utilizada será um estudo de caso, tem como base a pesquisa qualitativa de estudo de múltiplos casos, de caráter exploratório, por meio de entrevistas individuais em profundidade com os gestores dos hospitais participantes.

Resultados e Discussões

FASE 1: O presente trabalho constatou nesta primeira fase através de uma pesquisa com seis dos sete hospitais que integram o Sistema de Saúde de Caxias do Sul, que as inovações implementadas pelos hospitais no período de 2005 até a data das entrevistas foram 35, sendo que dessas 10 foram de produtos, 10 de processo, 4 de *marketing* e 11 organizacional, sendo que todos os hospitais demonstraram terem implementado alguma inovação no período pesquisado.

Considerações Finais

O presente projeto encontrasse em andamento, foi concluída a seguinte fase: Identificação das Inovações, estando em andamento as seguintes fases: Identificação de Mecanismos de Inteligência Competitiva nos Hospitais de Caxias do Sul, e Sistemas Locais de Inovação: Estudo do Sistema de Saúde de Caxias do Sul Inovação na Atenção Primária a Saúde, Análise no gerenciamento Ambiental nos Hospitais de Caxias do Sul – RS.

Inovação na Gestão da Saúde

A receita para reduzir custos e aumentar qualidade



¹ Aluna do 6º Semestre do curso de Fisioterapia -Bolsista BIC-UCS;

² Doutora em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Professora do Programa de Pós-Graduação em Administração PPGA-UCS;

³ Doutor em Economia dos Recursos Naturais pela Universidade Federal do Paraná – Brasil;

⁴ Doutor em Administração de Empresas pela Universitat Politècnica de Catalunya. Professor do Programa de Pós-Graduação em Administração PPGA-UCS;

⁵ Doutor em Administração de Empresas pela Université de Sherbrooke. Coordenador do Programa de Pós-graduação em Administração PPGA-UCS e Coordenador do Projeto de Pesquisa.