

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL  
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

## Avaliação dos CRAS's – Caxias do Sul: o projeto de pesquisa

Lisiane de Vargas Souza (Bolsista CIEE), Mara de Oliveira (orientadora)

**Objetivo:** o principal objetivo desse estudo é apresentar o projeto de pesquisa *Avaliação dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's) no município de Caxias do Sul – RS*.

**Metodologia:** a apresentação é feita por meio da descrição sintética dos principais elementos constitutivos do referido projeto: tema, justificativa, problema, objetivos e metodologia de análise.

**Resultados:** Os CRAS's são as unidades públicas estatais responsáveis pela organização da vigilância social e pela oferta de programas, projetos, serviços e benefícios continuados de proteção social básica de assistência social às famílias, grupos e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. São a "porta de entrada" dos usuários à rede de proteção socioassistencial e a unidade de referência para os serviços das demais políticas sociais, aos quais compete fazer os devidos encaminhamentos. O referido projeto visa examinar a estrutura de funcionamento dos quatro CRAS's existentes no referido município, envolvendo a organização interna, os processos de gestão dos programas, projetos, serviços e benefícios sociais e a percepção dos usuários, tendo em vista produzir recomendações aos gestores da política de assistência social no município que possam contribuir para superar dificuldades detectadas e qualificar os processos de gestão dos referidos centros. A estratégia metodológica proposta é a análise político-institucional que privilegia o modo como estão sendo operacionalizados os programas, abrangendo os processos de planejamento, formulação, implementação, monitoramento e avaliação das ações, e que se beneficia da avaliação participativa dos sujeitos integrantes das instituições e dos usuários da política de assistência social.

**Considerações finais:** a apresentação do projeto de pesquisa possibilitou apreender a relação entre os principais elementos constitutivos de um projeto de pesquisa e a complexidade que envolve a definição de categorias, variáveis e indicadores de análise.

### Referências bibliográficas

GIL, Antônio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 1999  
MINAYO, Maria Cecília de Souza (org). Pesquisa Social: teoria, método e criatividade. 24ª ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 1994

