

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E TRATAMENTO DE ESGOTO COMO FATORES DECISIVOS NA ESCOLHA DO DESTINO TURÍSTICO

Sigla do projeto: RSMH

Rafaela Pessin

Bolsista PIBIC/CNPq. Acadêmica do Curso de Engenharia Ambiental

Josiane Pistorello

Voluntária. Engenheira Ambiental formada pela UCS em 2009.

Marcelo Zaro

Voluntário. Acadêmico do Curso de Engenharia Ambiental

Suzana Maria De Conto

Orientadora e professora do curso de Engenharia Ambiental e do Mestrado em Turismo.

INTRODUÇÃO

A situação do gerenciamento de resíduos sólidos e do tratamento de esgoto são fatores determinantes para definir o destino turístico? Essa questão merece uma análise e resposta no sentido de contribuir para a diminuição da complexidade da gestão dos efluentes e dos resíduos sólidos oriundos das atividades turísticas. É importante notar as contribuições de Goeldner, Ritchie e McIntosh (2002), ao evidenciarem que a responsabilidade ambiental deve ser uma preocupação coletiva, iniciando com o próprio turista. Observa-se que os impactos ambientais vêm se tornando um problema crescente nos empreendimentos turísticos, sendo necessária a sensibilização e a responsabilização dos hóspedes sobre a prevenção dos mesmos.

OBJETIVO

A investigação foi realizada em um hotel de Caxias do Sul – RS com 90 unidades habitacionais e 187 leitos, com o objetivo de avaliar as informações de hóspedes em relação ao gerenciamento de resíduos sólidos e ao tratamento de esgoto do destino turístico.

METODOLOGIA

Para a coleta de dados, a técnica utilizada foi o questionário, os quais foram aplicados em cinco semanas de alta temporada (ocorrência de eventos de negócios na Região Turística Uva e Vinho). O hóspede foi questionado sobre o gerenciamento de resíduos sólidos e o tratamento de esgoto serem fatores decisivos na escolha do destino turístico e se este conhece a situação desses serviços de saneamento no município em que está hospedado. Foram distribuídos 869 questionários. Apenas 297 foram respondidos total ou parcialmente.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

A Figura 1 apresenta as indicações dos hóspedes sobre o gerenciamento de resíduos sólidos e o tratamento de esgotos como fatores decisivos na escolha do destino turístico.

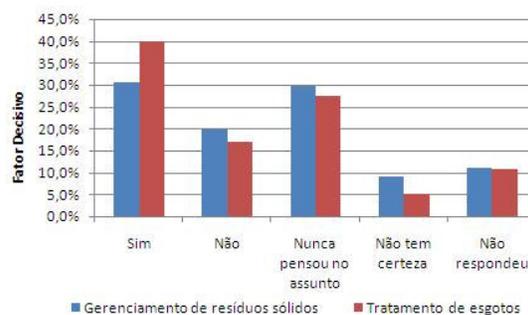


Figura 1: Indicações dos hóspedes quando questionados se a situação do gerenciamento de resíduos sólidos e tratamento de esgotos é fator decisivo no momento da escolha do destino turístico.

Apesar dos hóspedes considerarem essas situações do saneamento básico fatores decisivos na escolha do destino turístico, apenas 15,44% e 12,75% conhecem o gerenciamento de resíduos sólidos e o tratamento de esgotos do destino turístico, respectivamente.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em seu estudo na América Latina, Gouvea e Hranaiova (2004) constataram que nenhum fator ambiental representa significância na decisão do destino turístico. Assim, evidencia-se a importância da implantação de programas de sensibilização dos hóspedes nos meios de hospedagem, disponibilizando informações sobre as práticas ambientais desenvolvidas nos municípios, permitindo com isso a inserção da variável ambiental nos critérios de seleção do destino turístico.

REFERÊNCIAS

- GOELDNER, C. R.; RITCHIE, J. R. B.; McINTOSH, R. W. **Turismo: princípios, práticas e filosofias**. 8. ed. Porto Alegre: Bookman, 2002.
- GOUVEA, R.; HRANAIOVA, J. Determinación de la importancia de las variables ambientales en la demanda total del turismo en América Latina. **Estudios y Perspectivas en Turismo**, Buenos Aires, v. 13, n. 1/2, p. 129-142, jan. 2004.

APOIO