

Modelagem do Processo de Desenvolvimento do Produto para Análise do Grau de Influência dos Custos

Gabriela Cervieri (PIBIC-CNPq), Joanir Luis Kalnin, Carlos Alberto Costa (orientador) - gabriela_cervieri@hotmail.com

O Processo de Desenvolvimento de Produtos (PDP) é um processo a partir do qual as ideias e informações adquiridas do mercado são concretizadas e transformadas em produtos acabados com valor agregado, de tal forma a satisfazer as necessidades dos clientes. Existem diversos modelos de PDP na literatura, contudo cada empresa deve estudar e implantar o modelo que mais lhe convém, adaptando-o de acordo com as condições do seu produto e processo produtivo. Ter um processo bem estruturado elimina desperdícios de tempo e dinheiro e permite às empresas terem mais agilidade na hora de solucionar problemas, pelo fato de ter uma estrutura organizada. Desta forma a compreensão e entendimento de todo o processo de desenvolvimento de produto permite que as empresas tenham um melhor controle dos seus custos durante o desenvolvimento de um produto. Um das formas de se analisar um processo é por meio de sua modelagem, identificando suas atividades, atores, sequência do fluxo e suas entradas e saídas. Dentro deste projeto desenvolveu-se a modelagem de processos com a utilização da notação BPMN (Business Process Modeling Notation), com o uso da ferramenta computacional *BizAgi Process Modeler*. Através dessa ferramenta, conseguiu-se modelar processos com foco principal nas suas principais atividades e seu seqüenciamento lógico. Também foi usada outra notação, o *IDEFO*, por meio da ferramenta computacional *AioWin6.0*, a qual tem seu foco na modelagem das funções principais do processo e suas entradas e saídas. Unindo essas duas ferramentas foi possível modelar, de maneira inicial, sequencialmente e estrategicamente o processo de desenvolvimento de produto proposto por Rozenfeld et al (2006). O objetivo é analisar e compreender cada uma das etapas desse processo, bem como a sua componente custo dentro do PDP. Com isso, esse modelo poderá ser transferido com agilidade para o setor industrial, principalmente para pequenas e médias empresas que possuem mais dificuldades em compreender esse processo.

Palavras-chave: PDP, competitividade, custos.

Apoio: UCS, FINEP.