

Integração de Tecnologias de Informação e Conhecimento no Projeto OTICSSS

Katielen Bissolotti (BIC-UCS), João Luis Tavares da Silva (orientador) - kaathye@gmail.com

O projeto OTICSSS (Observatório das Tecnologias de Informação e Comunicação em Sistemas e Serviços de Saúde) está focado no desenvolver e implementar um Observatório de Tecnologias de Informação e Comunicação em Sistemas e Serviços de Saúde, composto por um conjunto de soluções tecnológicas e operacionais que abrangem aspectos tecnológicos e político-organizacionais, visando qualificar o monitoramento e avaliação de indicadores de saúde, bem como criar meios que facilitem o acesso e a troca de informações entre os diversos atores envolvidos direta ou indiretamente com informação em saúde, estabelecendo a base para um processo permanente e contínuo de gestão e de ensino no sistema de saúde. Neste projeto, será definida uma plataforma para ambientes educacionais que forneça aos educadores um conjunto de ferramentas que lhes dê flexibilidade na disponibilização de informações e conteúdos aos alunos. Nesta etapa do projeto, a proposta é agregar ferramentas computacionais relacionadas a aprendizagem com abordagens baseadas em conhecimento, objetos de aprendizagem e ambientes virtuais de aprendizagem. Um dos aspectos tratados pelas atividades do bolsista possui duas etapas: integrar uma ferramenta que captura a navegação dos alunos em um AVA e, em seguida, dar a continuidade a uma segunda ferramenta, um assistente pessoal que provê o portal com capacidade de ajuda semi-automática. Para a primeira etapa, os trabalhos desenvolvidos até o momento, foram: (i) Estudo da linguagem Python para o desenvolvimento da aplicação; (ii) Compreensão do funcionamento da aplicação TIGRIS. A finalidade da ferramenta Tigris é realizar a captura da navegação do estudante no AVA do UCSVirtual, fornecendo ao docente estatísticas quantitativas da participação discente nas atividades dos cursos e disciplinas a distância e semi-presenciais. Quanto a segunda etapa, o objetivo é o desenvolvimento de uma plataforma multiagentes para o Portal OTICSSS, um agente para o Assistente Pessoal do Projeto. Este assistente pessoal, no contexto do Portal OTICSSS, pretende fornecer a capacidade de fazer recomendações sobre o uso do ambiente e responder questões sobre o mesmo.

Palavras-chave: informação em saúde, indicadores de saúde, observatório de tecnologias de informação e comunicação, sistemas e serviços de saúde.

Apoio: UCS.