

### **Avaliação dos CRAS's Caxias do Sul: elementos norteadores da análise**

Heloísa Teles (voluntária), Mara de Oliveira (orientadora) - [helo.teles@bol.com.br](mailto:helo.teles@bol.com.br)

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) configura-se enquanto marco para a consolidação da assistência social como uma política pública de responsabilidade estatal garantidora dos direitos sociais e universalizadora dos acessos. Desse modo, constitui-se como direito à proteção social, que deve levar em conta as pessoas, suas circunstâncias e seu núcleo familiar. Nessa perspectiva, a política pública de assistência social prevê duas modalidades de proteção, a básica e a especial. Tomando por base a diretriz da descentralização, o município de Caxias do Sul priorizou à implantação de ações de proteção social básica. Destarte, a pesquisa *Avaliação dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's) no município de Caxias do Sul-RS* pretende avaliar a estrutura de funcionamento dos CRAS's e os processos de trabalho, envolvendo a gestão dos programas, projetos, serviços e benefícios de proteção social. Também agrega a análise da percepção dos usuários sobre a qualidade do atendimento e os serviços socioassistenciais prestados, tendo em vista elaborar proposições aos gestores da política de assistência social no município que possam contribuir para superar obstáculos detectados e qualificar a política de assistência social no município. Nesse sentido, este estudo propõe alguns elementos de natureza estrutural, histórico-estrutural e conjuntural que poderão contribuir para a realização da análise dos CRAS's. Os elementos de natureza estrutural são aqueles que referem-se aos aspectos inerentes a lógica de funcionamento do capitalismo, tais como a exploração e a desigualdade social. Os histórico-estruturais abordam os aspectos particulares da formação do sistema capitalista brasileiro, podendo-se elencar o papel mais contundente do Estado no desenvolvimento do capitalismo, o corporativismo privatista e as relações de tutela. Os conjunturais tratam dos elementos do contexto mais imediato que interferem no funcionamento dos CRAS's, como mudanças de governo, as pressões sociais, e os problemas fiscais e/ou financeiros.

Palavras-chave: avaliação dos CRAS's, PNAS/2004, análise.

Apoio: UCS, CIEE-FAS, CNPq.

XVII Encontro de Jovens Pesquisadores – Setembro de 2009  
Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa  
Universidade de Caxias do Sul