

Gestão Cognitiva de Processos de Compreensão Multidocumental

Valquíria Casagrande (BIC-UCS), Márcia Maria Cappellano dos Santos (orientadora) - vcasagrande@ucs.br

A necessidade de repensar a natureza estrutural e dinâmica da educação, assim como a própria função pedagógica no contexto contemporâneo, está intrinsecamente associada aos avanços das tecnologias intelectuais. No cenário atual das práticas de ensino e de aprendizagem, observa-se um enfoque progressivamente maior nos modelos que promovem processos de busca, pelo aluno, de soluções para situações-problema, tendo como suporte, para subsidiá-lo, a rede de materiais constitutivos da nova concepção de texto didático (didático-rede - ou hipertexto didático), em substituição ao expositivo tradicional. Nesta pesquisa, embasada em supostos metodológicos que privilegiam tanto quantificações que delineiam os estudos de base quantitativa, quanto a análise de conteúdos de discursos textuais que cunham a natureza qualitativa do exame de fenômenos humanos, buscou-se investigar relações entre perguntas/tarefas norteadoras de percurso de leitura e qualidade compreensiva de textos multidocumentais. Para isso, adotou-se um instrumento aplicado em dois grupos de sujeitos (experimental e controle), envolvendo acadêmicos de dois níveis de formação (graduação e mestrado em Turismo). A análise dos dados indica similaridade dos dois grupos de ambos os níveis no que tange aos escores totais obtidos a partir dos critérios adotados para valorar as respostas às questões de compreensão, relacionadas à situação problema. Dos resultados destaca-se a superioridade de desempenho do grupo experimental na dimensão que avaliou a capacidade de estabelecer relações de processo, e também de respostas caracterizadas pelo padrão cognitivo de natureza predominantemente simbólico-conceitual. Além disso, ressalta-se a significativa incidência do fenômeno denominado de *negligência enunciativa*, nos dois grupos, particularmente na graduação. O fenômeno é concebido como um produto de indisciplina cognitiva, derivado de processos sociolingüísticos.

Palavras-chave: compreensão multidocumental, gestão cognitiva, texto didático-rede.

Apoio: UCS.

XVII Encontro de Jovens Pesquisadores – Setembro de 2009
Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa
Universidade de Caxias do Sul