

## **Hospitalidade Como Objeto de Estudo – Valores e Desenvolvimento Ambiental<sup>1</sup>**

Thiago José Costa Alves <sup>2</sup>

Universidade de Caxias do Sul

**Resumo:** Esse estudo tem por objetivo de sistematizar o conhecimento produzido durante as três edições dos Seminários em Pesquisa e Turismo do Mercosul sobre a temática hospitalidade e desenvolvimento ambiental. Com uma postura coerente, o presente estudo visa sistematizar através de uma análise mais profunda como estão sendo produzidos os artigos na área da hospitalidade e se os valores ambientais estão sendo contemplados nos mesmos. Até abril de 2006, as vésperas do IV Seminário em Pesquisa e Turismo do Mercosul, foram apresentados 278 trabalhos orais, onde 40 adotaram a temática “hospitalidade” e 6 trabalhos contemplaram a variável ambiental. Foi constatado que a inclusão desse assunto é de grande importância para se conhecer um modelo de sustentabilidade e mudanças de comportamento de gestão dos meios de hospedagem.

**Palavras-chave:** turismo; meios de hospedagem; sistematização do conhecimento; desenvolvimento ambiental.

### **Introdução**

Segundo COOPER (2001, p.350), “A hospedagem, ou acomodação, é o maior setor dentro da economia turística, e também o mais presente. Com poucas exceções, os turistas querem um local em que possam descansar e recuperar suas energias durante as viagens ou estadas em uma destinação.”

Diante da importância e complexidade e da atividade da hospitalidade dentro do Turismo e da sua própria sustentabilidade convém trabalhar as perspectivas sob uma ótica ambiental além de uma análise econômica.

Conforme Rues (1995), “Los países em vías de desarrollo com el mayor crecimiento de turismo especialmente en sus áreas naturales, deberían, aplicar las recomendaciones existentes de las organizaciones internacionales y las asociaciones del ecoturismo integrado. La responsabilidad del medio ambiente es una responsabilidad universal.”

Este estudo é fruto de um questionamento: A variável ambiental é contemplada nos trabalhos apresentados nos Seminários de Pesquisa do Turismo no Mercosul? Para isso foi sistematizado o

<sup>1</sup> Trabalho apresentado ao GT "Gestão Ambiental no Turismo e na Hotelaria" do IV Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul - Caxias do Sul, 7 e 8 de julho de 2006.

<sup>2</sup> Bacharel em Turismo pela Universidade Católica de Pernambuco. Especialista em Gestão Ambiental pela Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco / Universidade de Pernambuco. Mestrando em Turismo pela Universidade de Caxias do Sul. Técnico em Turismo pelo CEFET-PE.

conhecimento produzido nos eventos, que por sua vez aconteceram entre os anos de 2003 e 2005. A partir dessa contribuição poderemos constatar como se comporta a comunidade científica perante os rumos da publicação nessa área.

### **Metodologia**

O método utilizado para a organização e análise de dados foi baseado (BOTOMÉ *apud* PEREIRA; DE CONTO, 2003). Para identificar os estudos, foram examinados os trabalhos publicados (em formato de CD-ROM) nas três edições do evento, SEMINTUR.

Os trabalhos receberam dois filtros até chegar ao produto final. O primeiro filtro trata dos trabalhos que exercem alguma relação com o tema “hospitalidade”. Logo após, o segundo filtro, acontece diretamente com os trabalhos resultantes do primeiro filtro, destacando por sua vez os trabalhos que contemplam a variável ambiental.

### **I Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul**

Realizado na cidade de Caxias do Sul, no estado do Rio Grande do Sul, no período de 7 e 8 de novembro de 2003, num total foram apresentados 104 trabalhos orais. Os trabalhos foram divididos em grupos de trabalho, nos seguintes temas: Turismo e Políticas Públicas; Modelos de Gestão Turística; Planejamento e Gestão de Multi-Destinos; Gestão Ambiental do Turismo; Turismo e Patrimônio Cultural; Turismo e Cultura Simbólica; Estudos Comportamentais em Turismo; Cursos Universitários em Turismo e Mercado; Métodos de Ensino em Turismo; Epistemologia do Turismo; Turismo no Meio Rural; Turismo e Iniciação a Pesquisa. (PEREIRA; DE CONTO, 2005).

Durante o primeiro filtro dos 104 trabalhos 18 estavam situados sob a temática hospitalidade. No Grupo I, Turismo e Políticas Públicas, foram publicados nove artigos, só que nenhum desses se enquadram no filtro de hospitalidade. No Grupo II, Modelos de Gestão Turística, foram publicados dez trabalhos, dentre eles dois trataram direta ou indiretamente da temática hospitalidade, são eles: "Estratégias: a busca do melhor desempenho em empreendimentos hoteleiros" de Roslaine Kovalezuk de Oliveira Garcia; "Gestão de riscos em restaurantes da rede hoteleira de Florianópolis: Percepções técnicas e sócio-culturais sobre a segurança alimentar", de Yolanda Silva Flores, Deise Marina Contesini dos Santos e Fabiana Vieira Severino.

No Grupo III, Planejamento e Gestão de Multi-Destinos, sete trabalhos foram publicados e nenhum dele se encaixou no perfil do primeiro filtro. No Grupo IV, Gestão Ambiental do Turismo, foram publicados nove trabalhos, destes cinco se encaixaram no perfil do primeiro filtro, de hospitalidade, foram eles: "Programa Hóspede da Natureza: Uma ferramenta para a Educação Ambiental", de Clezio Contijo Amorim e Simone Heloisa Villanueva de Castro Ramos; "Planejamento de um meio de hospedagem ecológico", de Juan Bonilla e Suzana Maria De Conto; "Logística reversa na hotelaria. Estudo de caso em hotel certificado pela ISO 14001", de Marilize Petkow, Ricardo Martins Cury e mariana Beneti de Grande; "Análise Econômica da Reciclagem de Resíduos Sólidos gerados em meios de hospedagem - uma proposta de estudo", de Patrícia Flores Ferrari e Suzana Maria De Conto; "Informações relacionadas às situações de Manejo de Resíduos Sólidos no âmbito de seis Meios de Hospedagem", de Patrícia P.P. Cesa e Suzana Maria de Conto.

No grupo V, Turismo e Patrimônio Cultural, foram publicados dezesseis trabalhos, destes um está relacionado a hospitalidade, sendo ele: "O centro histórico da cidade de São Paulo e a hospitalidade", de Sênia Bastos. O Grupo VI, Turismo e Cultura Simbólica, teve seis trabalhos, porém nenhum deles está relacionado a hospitalidade. No Grupo VII, Estudos Comportamentais em Turismo, foram publicados onze trabalhos, desses, três se encaixam na perspectiva hospitalidade, são eles: "Mito, cotidiano e estilos de hospitalidade", de Antonio Heriberto Catalão Júnior e Ada Freitas Maneti Dencker; "Benefícios gerados a partir das ações socialmente responsáveis: um Pesquisa realizada junto à rede hoteleira de Florianópolis(SC)", de Patrícia Wagner; "O comportamento do Consumidor e a qualidade de serviços na Hotelaria", de Roberta Schroder Lopes e Carlos Honorato Santos.

No Grupo VIII, Cursos Universitários em Turismo e Mercado, foram publicados nove trabalhos, destes quatro mantém uma ligação com o tema hospitalidade, são eles: "A importância e a valorização da formação em Turismo e Hotelaria no mercado hoteleiro de Ribeirão Preto", de Ana Lúcia Olegário Saraiva; "Empregabilidade dos Recursos Humanos nas empresas turísticas: uma análise das qualidades exigidas ao bacharel em Turismo e/ou Hotelaria pelo mercado hoteleiro da cidade de Curitiba", de Dario Luiz Dias Paixão, José Manoel Gonçalves Gândara e Otto Luque; "A importância do ensino superior em Hotelaria - estudo de caso do hotel escola Senac de Águas de São Pedro", de Enedir Antonio Beccari; "Educação Superior em Hotelaria: uma leitura das competências solicitadas pelo mercado de trabalho", de Mariana Aldrigui e Sérgio Francisco Costa.

No Grupo IX, Epistemologia do Turismo, tivemos seis trabalhos publicados, destes, três se

encaixaram no primeiro filtro que tratava do tema "hospitalidade", sendo eles: "Dispositivo interdisciplinar no ensino aprendizagem do Turismo e Hotelaria: Estudo de caso - Turismo e Hotelaria / São José", de Alexandre Augusto Biz e Paulo César dos Santos; "Projeto Interdisciplinar do módulo de agências de viagens e transportes (PIMAT): Estudo de caso Turismo e Hotelaria / São José", de Fabiano Ceretta; Ensinando Turismo e Hotelaria através de estudos de casos", de Patrícia dos Santos Franco. No Grupo X, XI e XII Turismo no Meio Rural, Turismo e Iniciação a Pesquisa e outros temas foram publicados respectivamente cinco, seis e dez trabalhos, e de todos nenhum desses trazia conexões com o tema "hospitalidade".

Dentre os dezoito trabalhos somente quatro contemplaram a variável ambiental. Um dos trabalhos publicados denomina-se, "Planejamento de um meio de hospedagem ecológico", que trata da importância que os meios de hospedagem reavaliem seus conceitos relacionados a sua operação, no sentido de se tornarem competitivos. Por sua vez destaca em especial o comprometimento com o meio ambiente. Desta forma torna-se relevante o estudo e o planejamento de políticas que contemplem programas de gestão ambiental. Este estudo está relacionado com um projeto de um meio de hospedagem ecológico para a Amazônia. (BONILLA; DE CONTO, 2003).

Outro artigo possui o seguinte título: "Análise econômica da Reciclagem de Resíduos Sólidos gerados em meios de hospedagem- uma proposta de estudo", o estudo visa apresentar uma proposta de análise econômica da reciclagem de resíduos sólidos gerados em meios de hospedagem. O estudo busca explicar de forma técnica causas e conseqüências ambientais, sociais e econômicas que por ventura estariam relacionados ao gerenciamento integrado dos resíduos. O objeto estudado foi um equipamento hoteleiro de pequeno porte no município de Canela-RS, Brasil. (FERRARI; DE CONTO, 2003).

O terceiro trabalho publicado nesse evento tem o nome: "Informações relacionadas às situações de manejo de Resíduos sólidos no âmbito de seis meios de hospedagem", este estudo foi organizado para obtenção de dados condizentes a formas de manejo de resíduos sólidos em meios de hospedagem, para isso doze sujeitos em seis meios de hospedagem, do município de Canela-RS, foram entrevistados. Este estudo permitiu concluir que existe a necessidade de um processo de sensibilização junto aos administradores e responsáveis para o manejo dos resíduos sólidos em meios de hospedagem. (CESA; DE CONTO, 2003).

Por fim o quarto trabalho apresentado no I Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, que

contempla a variável ambiental tem como título: " Programa Hóspede da Natureza: uma ferramenta para Educação Ambiental", este estudo tem como objetivo uma análise do programa "Hóspede da Natureza" de autoria da ABIH-Nacional, como ferramenta destinada os impactos ambientais negativos e assegurando meios para alcançar a sustentabilidade. (AMORIM; RAMOS, 2003).

<i>Grupo</i>	<i>Trabalhos publicados</i>	<i>Filtro 1. Hospitalidade</i>	<i>Filtro 2. Meio Ambiente</i>
<b>I</b>	9	0	0
<b>II</b>	10	2	0
<b>III</b>	7	0	0
<b>IV</b>	9	5	0
<b>V</b>	16	1	0
<b>VI</b>	6	0	0
<b>VII</b>	11	3	0
<b>VIII</b>	9	4	0
<b>IX</b>	6	3	0
<b>X</b>	5	0	0
<b>XI</b>	6	0	0
<b>XII</b>	10	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>18</b>	<b>4</b>

## **II Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul**

Em relação a segunda edição do Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, realizado na cidade de Caxias do Sul-RS, no período de 10 e 11 de setembro de 2004. Os trabalhos foram organizados separadamente em grupos de trabalho, segundo os temas: Modelos de Gestão Turística; Planejamento do Turismo Regional; Turismo e Meio Ambiente; Gestão Ambiental do Turismo; Turismo Cultural e Revitalização Urbana; Turismo e Cultura Simbólica; Estudos Comportamentais do Turismo; Formação e Produção Científica em Turismo, respectivamente representados por Grupos de Trabalho.(PEREIRA; DE CONTO, 2003)

Foram apresentados 77 trabalhos orais dentre os quais 9 estão relacionados com a temática hospitalidade, No Grupo I, Modelos de Gestão Turística, foram publicados doze trabalhos, destes, quatro exercem relação sob o tema "hospitalidade", são eles: "O perfil do empreendedor e a formação de conhecimentos para o desenvolvimento de novos negócios no segmento de pousadas", de autoria de Eduardo Faraco; "Hotelaria Hospitalar: uma tendência presente nas organizações de saúde", de Mariana Fasolo Quevedo; " Classificação dos meios de Hospedagem: estratégia de marketing utilizando os canais de distribuição", de Santiago Ricardo Rodrigues, Carolina Braghiolli e Vinicius de Lucca Filho; "A gestão integrada nos serviços turísticos: conceito e preposição do modelo", de Sara Joana Gadotti dos Anjos, Franciso Antônio dos Anjos e Aline França Abreu.

No Grupo II de Trabalho, com o nome de Planejamento do Turismo regional, foram publicados vinte trabalhos e dentro destes nenhum tinha relações com hospitalidade. No Grupo III, com nome de Turismo e Meio Ambiente, foram publicados seis trabalhos, mas também nenhum mantém relações com o tema. No Grupo IV, Gestão Ambiental do Turismo, foram publicados dois trabalhos, sendo deles um relacionado a hospitalidade com nome de, "Gestão da educação ambiental em meios de hospedagem: estudo de caso da Pousada do Rio Quente Resorts", de autoria de Cláudio Alexandre de Souza.

No Grupo V, Turismo Cultural e Revitalização Urbana, foram publicados oito trabalhos, dentre os quais um estava enquadrado no objetivo do primeiro filtro, "Requalificar ou revitalizar? ações de valorização do patrimônio cultural, educação patrimonial, turismo e hospitalidade" de Sênia Bastos. O Grupo VI, Turismo e Cultura Simbólica, teve doze trabalhos publicados e nenhum desses era relacionado a hospitalidade.

O Grupo VII, Estudos Comportamentais em Turismo, existem sete trabalhos publicados, dentre esses um, com nome "Comunicação na hospitalidade: construções e desconstruções da compreensão humana" de Cláudio Alexandre de Souza e Joana D'arc da Silva Rodrigues. No Grupo VIII, Formação e produção turística em Turismo, teve onze trabalhos publicados, dos quais doze se enquadraram no perfil do filtro, são eles: "Os cursos técnicos em hotelaria e o perfil dos alunos: uma visão sob a ótica global" de Maria Cristina Zerbo Rocco Lahr; "Educação Superior em hotelaria: comparando competências valorizadas pos escolas e empregadores" de Mariana Aldrigui Carvalho.

No segundo filtro, dos nove trabalhos somente um se enquadrou no perfil, que foi justamente o

"Gestão da educação ambiental em meios de hospedagem: estudo de caso da Pousada do Rio Quente Resorts", de autoria de Claudio Alexandre de Souza. O trabalho apresenta ações práticas efetivamente realizadas pela empresa Pousada do Rio Quente Resort. Através disso se desenvolveu uma análise de exemplo de ações de educação ambiental que se enquadram por sua vez a definições acadêmicas apresentadas nos congressos internacionais da área. O artigo se apresenta como uma grande contribuição para empresas da área de Turismo no tocante aos impactos e suas responsabilidades.

<i>Grupo</i>	<i>Trabalhos publicados</i>	<i>Filtro 1. Hospitalidade</i>	<i>Filtro 2. Meio Ambiente</i>
<b>I</b>	12	4	0
<b>II</b>	20	0	0
<b>III</b>	6	0	0
<b>IV</b>	2	1	1
<b>V</b>	8	1	0
<b>VI</b>	12	0	0
<b>VII</b>	7	1	0
<b>VIII</b>	10	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>9</b>	<b>1</b>

### **III Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul**

A terceira edição do Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, realizado na cidade de Caxias do Sul, Rio Grande do Sul, no período de 5 e 6 de setembro de 2005, no total foram apresentados 97 trabalhos orais. Os trabalhos foram organizados separadamente em grupos de trabalho, segundo os temas: Modelos de Gestão Turística; Planejamento do Turismo Regional; Questão Urbana; Gestão Ambiental; Turismo e Cultura; Turismo e Cultura Simbólica; Formação e Produção Científica em Turismo; Epistemologia; Turismo e desenvolvimento Regional; Temas Emergentes; Lazer; Turismo e Meio Ambiente; Reflexões Teóricas.

Durante o primeiro filtro dos 97 trabalhos 12 estavam situados sob a temática hospitalidade. No Grupo I, Modelos de Gestão Turística, foram publicados dez trabalhos dentre eles dois estavam ligados a temática "hospitalidade", eram eles: "Perfil dos Recursos Humanos na área de hospedagem", de Cristina Prado rodrigues, Dr. Osvaldo Elias Farah, Dr. Antonio Carlos Giuliani e Dr. Eduardo Eugenio Spers; "Estratégias competitivas nos processos de gestão na hotelaria de balneário Camboriú, Santa Catarina", de Sara joana Gadotti dos Anjos, Francisco Antonio dos Anjos, Grasiela de Melo e Caroline Zanchi.

No Grupo II, Planejamento do Turismo Regional, foram publicados nove trabalhos, desses dois passaram pelo primeiro filtro, são eles: "Turismo de Eventos e Hotelaria de Balneário Camboriú - SC: ênfase em captação de eventos", de Savana da Rosa Ramos, Anete Alberton e Valmir Emil Hoffmann; "As lesi municipais como fatyor de regulamentação da expansão hoteleira - o exemplo de São Paulo", de Julio Cesar Battuhy e Mauro Motoda. No Grupo III, Questão Urbana, é formado por oito trabalhos, dentre os quais um passou pelo primeiro filtro, sendo ele: "A Urbanização e a humanização da hospitalidade", de Claudio Alexandre de Souza e Joana D'arc da Silva Rodrigues.

No Grupo IV, Gestão Ambiental, foram publicados cinco trabalhos e destes um aborda a temática "hospitalidade", que tem o seguinte título: "Gestão Ambiental nos meios de hospedagem do espaço rural de Santa Catarina", de Marlene Huebes Novaes. No Grupo V e VI, Turismo e Cultura e Turismo e Cultura Simbólica foram publicados cinco e doze trabalhos respectivamente, dentre estes nenhum abordou a temática procurada. No grupo VII, Formação e Produção Científica em Turismo, foram publicados seis trabalhos, dentre estes dois foram selecionados, com os seguintes nomes: "Produção Acadêmica em Hospitalidade. Dissertações definidas no Programa de Mestrado da Universidade Anhembi Morumbi", de Sênia Bastos; "Análise Comparativa da atuação dos profissionais do lazer em 2 Resorts: Sheraton Vistana Resort e Rio Quente Resort", de Joice Luiza Appelt e Luciana Aparecida Melo Lopes.

No Grupo VIII, Epistemologia, foram publicados nove trabalhos, destes, um mantém uma relação com o tema "hospitalidade", sendo ele: "O papel da hospitalidade na busca de um outro turismo", de Renata Soares Plentz. No Grupo IX, Turismo e desenvolvimento Regional, foram publicados sete trabalhos, com um relacionado a hospitalidade, sendo ele: "Hotelaria em Pelotas: O desenvolvimento da cidade como fator condicionante da Hotelaria", de Dalila Müller. No Grupo X, Temas Emergentes, foram publicados cinco trabalhos e destes um está relacionado a temática "hospitalidade", com nome de " A classificação como indutora do Processo de qualificação da

oferta hoteleirano Brasil", de Leandro Bertolli Neto e Mauricio Cesar Silva.

No Grupo XI, Lazer, seis trabalhos foram publicados e desses apenas um estava relacionado a hospitalidade, sendo ele: "Hospitalidade, Hotelaria e Acessibilidade", de Simone Sansiviero e Celia Maria de Moraes. No Grupo XII, Turismo e Meio Ambiente, nenhum trabalho estava relacionado a hospitalidade. No Grupo XIII, Reflexões Teóricas, nove trabalhos foram publicados, dentre eles um está relacionado a hospitalidade, sendo ele: "Gestão do Receptivo e da hospitalidade no contexto do turismo regional", de Hilário Ângelo Pelizzer.

No segundo filtro dos treze trabalhos somente um viria a contemplar, "Gestão Ambiental nos meios de hospedagem do espaço Rural de Santa Catarina", de autoria de Marlene Huebes Novaes. Este estudo busca trabalhar as atividades turísticas no meio rural, trazendo possibilidades de médio e longo prazo, traçando como objetivo final o turismo sustentável. Sob essa perspectiva, o trabalho apresenta o tema como potencial, pois os estudos com os meios de hospedagem em Santa Catarina estão apenas começando. A metodologia adotada foi o método de abordagem indutivo, buscando na realidade da dinâmica das regiões do estado, o compromisso ecológico ambiental dos equipamentos de hospedagem.

<i>Grupo</i>	<i>Trabalhos</i>	<i>Filtro 1. Hospitalidade</i>	<i>Filtro 2. Meio Ambiente</i>
<b>I</b>	10	2	0
<b>II</b>	9	2	0
<b>III</b>	8	1	0
<b>IV</b>	5	1	1
<b>V</b>	5	0	0
<b>VI</b>	12	0	0
<b>VII</b>	6	2	0
<b>VIII</b>	9	1	0
<b>IX</b>	7	1	0
<b>X</b>	5	1	0
<b>XI</b>	6	1	0

<i>Grupo</i>	<i>Trabalhos</i>	<i>Filtro 1. Hospitalidade</i>	<i>Filtro 2. Meio Ambiente</i>
<b>XII</b>	6	0	0
<b>XIII</b>	9	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>13</b>	<b>1</b>

### **Conclusão**

De acordo com a análise dos trabalhos publicados nas três edições do Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, pode-se constatar o seguinte. Tal análise possibilita identificar as tendências e afinidades do que vem sendo produzido pela comunidade científica em relação a temática hospitalidade e meio ambiente. No I Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, foram publicados 104 trabalhos, destes 18 tratavam da temática "hospitalidade" e 4 trabalhavam sob a perspectiva ambiental. No II Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul foram publicados 77 trabalhos, destes 9 trabalhavam com a temática hospitalidade e 1 contemplou o tema "meio-ambiente". Logo após no III Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 97 trabalhos foram publicados, 13 fizeram abordagens relacionadas a hospitalidade e 1 abordou a temática "meio-ambiente".

<i>Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul</i>	<i>Trabalhos</i>	<i>Filtro 1. Hospitalidade</i>	<i>Filtro 2. Meio ambiente</i>
<b>I</b>	104	18	4
<b>II</b>	77	9	1
<b>III</b>	97	13	1
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>	<b>40</b>	<b>6</b>

A partir do momento que se constata que pouco mais de 2% dos trabalhos em um universo de 278 trabalhos publicados, está relacionado a hospitalidade sob o ponto de vista ambiental, constata-se que quantitativamente está aquém dos resultados desejados.

Sobre os trabalhos examinados pode-se concluir que a temática ambiental com passar dos anos está

recebendo uma atenção especial, porém isso não se constata quando trabalhada juntamente com hospitalidade, porém espera-se uma crescente no interesse da comunidade por essa temática, por se tratar de um dos pilares para a sustentabilidade dentro da atividade do turismo.

## Referências

AMORIM, C.G.; RAMOS, S.E.V.D.C. **Programa Hóspede da Natureza: uma ferramenta para educação ambiental.** In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 1., 2003 Caxias do Sul. Anais... Caxias do Sul: UCS, 2003. 1 CD ROM.

BONILLA, J.; DE CONTO, S.M. **Planejamento de um meios de hospedagem ecológico.** In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 1., 2003 Caxias do Sul. Anais... Caxias do Sul: UCS, 2003. 1 CD ROM.

CESA, P.P.P.; DE CONTO, S.M. Informações relacionadas às situações de manejo de resíduos sólidos no âmbito de seis meios de hospedagem. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 1., 2003 Caxias do Sul. Anais... Caxias do Sul: UCS, 2003. 1 CD ROM.

COOPER, C.(org.). **Turismo princípios e prática.** 2-ed. - Porto Alegre: Bookman

DE CONTO, S. M. Gerenciamento de resíduos sólidos em meios de hospedagem. In: TRIGO L. G. G. (Editor). **Análises regionais e globais do turismo brasileiro.** São Paulo: Roca, 2005.

FERRARI, P.F.; DE CONTO, S.M. **Análise econômica da reciclagem de resíduos sólidos gerados em meios de hospedagem** - uma proposta de estudo. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 1., 2003 Caxias do Sul. Anais... Caxias do Sul: UCS, 2003. 1 CD ROM.

NOVAES, M.H. **Gestão ambiental nos meios de hospedagem do espaço rural de Santa Catarina.** In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 3., 2003 Caxias do Sul. Anais... Caxias do Sul: UCS, 2005. 1 CD ROM.

PEREIRA, G.S.; DE CONTO, S.M. **Eventos turísticos como objeto de estudo** - a ausência da variável ambiental. In: VIII Seminário Internacional da Comunicação – Mediações tecnológicas e a reinvencão do sujeito, 1., 2005, Caxias do Sul. **Anais...** Porto Alegre: PUC, 2005. 1 CD ROM.

RUES, E.H. **Eco-hotel management: conciencia ecológica en la administración hotelera.** 1-ed. Mexico, 1995.