



PDP-ABC SOFTWARE

Gabriela Cervieri (PIBIC/CNPq), Carlos Alberto Costa (Orientador(a))

A concorrência cada vez mais acirrada entre as empresas está exigindo que soluções novas em termos de tempos e custos sejam criadas para se ter um diferencial competitivo e manter-se no mercado, principalmente em se tratando de processo de desenvolvimento de produto (PDP). Com o intuito de melhorar o gerenciamento das informações do PDP, foi desenvolvido, em caráter experimental, um software chamado de PDP-ABC (com base no projeto de pesquisa de mesmo nome), que tem por objetivo capturar e avaliar tempos e custos envolvidos nas etapas do projeto de um produto. Tal avaliação é feita com base nas atividades, recursos e ferramentas utilizadas durante tal processo. As etapas do modelo de PDP proposto por Rozenfeld *et al* foram utilizadas no software como base referencial, possibilitando às empresas adequarem suas realidades. Cada atividade do processo modelo poderá ser avaliada em termos de tempos e custos. O teste do software foi realizado com o estudo de caso de uma empresa fabricante de elementos filtrantes de Caxias do Sul, onde foram levantados dados referentes ao desenvolvimento de produto de um tipo específico de filtro. Foi montada uma tabela para cada etapa do projeto onde foram avaliados os custos por meio dos recursos utilizados em cada uma delas, para alimentar o software experimental. Três categorias de recursos foram criadas: financeiros, materiais e humanos. Também pode-se cadastrar as ferramentas (equipamentos, softwares, etc.) utilizadas para executar cada tarefa determinada. Nesse momento, estas ferramentas não participam dos custos das atividades, sendo somente utilizadas para o registro do que foi utilizado na execução da tarefa. Para que se possam quantificar as tarefas, as mesmas foram associadas à utilização de recurso. Assim, para cada atividade macro pode-se visualizar todas as tarefas que a compõem. O cadastro dos recursos com seus respectivos valores irão quantificar esta tarefa. É possível também lançar quais ferramentas e técnicas determinada atividade utiliza, porém sem quantificá-las. A utilização de banco de dados para armazenar todas as atividades e tarefas, permite fazer relacionamentos para a geração de relatórios finais. Após a realização deste projeto, foi possível quantificar tempos e custos do PDP de uma empresa. Este software, além de organizar o PDP da empresa, fornece dados de tempos e custos com mais rapidez e precisão, incluindo todos os recursos e ferramentas necessários em cada atividade do projeto do produto.

Palavras-chave: processo de desenvolvimento de produto, tempo, custo.

Apoio: UCS, CNPq.