



## **GESTÃO DE COMUNIDADES DE PRÁTICA EM AMBIENTES COLABORATIVOS**

Luciano Camargo Cruz (Outras), Co-orientadores: Prof. Dr. João Luís Tavares da Silva Prof. Dr. Alexandre Moretto Ribeiro, Elisa Boff (Orientador(a))

O principal objetivo do Projeto Perf-CdP é o desenvolvimento de um framework computacional para gestão de Comunidades de Prática (CdP), onde os perfis de interesse dos usuários e das próprias comunidades sejam gerenciados por agentes virtuais (assistentes pessoais), sendo que cada agente virtual representa os interesses de um usuário. Este trabalho se insere no projeto OTICS (Fiotec no. ENSP 060 LIV 09), que propõe a construção de um Observatório do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação em Sistemas e Serviços da Saúde. Um dos eixos de pesquisa do projeto constitui-se no uso de CdP como suporte à educação permanente na área da saúde e também como veículo de socialização do conhecimento comum, fornecendo serviços e ferramentas computacionais para que grupos de pessoas se organizem em comunidades temáticas e solucionem problemas. A primeira etapa deste projeto constitui-se na especificação e implementação de um arquitetura básica para representar comunidades de prática no portal OTICS. Esta primeira etapa foi concretizada e com isso resultou em um produto ComunidadePratica e integrado ao portal OTICS. O portal OTICS foi desenvolvido utilizando Zope/Plone. Zope é um servidor de aplicação e Plone é um gerenciador de conteúdo, ambos são software livre. Zope/Plone trabalha com um conceito de produtos. O produto disponibiliza funcionalidades que auxiliam na troca de conhecimento e na aprendizagem colaborativa. As funcionalidades colaborativas são um Acervo, Calendário, Fórum, Mural e RSS, integrados com Ambientes Virtuais de Aprendizagem adicionando um componente de Webfólio. Faz parte do mesmo um ambiente de gestão para acesso à informação que consiste em níveis de permissões para determinado tipo de perfil. Estes níveis são distribuídos em Moderador Master que tem acesso total aos conteúdos de todas as Comunidades, Moderador que tem acesso total ao conteúdo de uma Comunidade específica e o Participante que tem a permissão de postar conteúdo respeitando determinados workflows da Comunidade que participa. Futuramente com a conclusão das demais etapas o produto será disponibilizado como software livre, podendo assim ser utilizado por outros portais. As próximas etapas do trabalho pretendem integrar soluções de Web Semântica a um framework de Comunidades de Prática, para integrar recomendações de expertises e conhecimento entre várias comunidades de aprendizagem.

Palavras-chave: Comunidade de Prática, Ambientes Colaborativos, Portais Web.

Apoio: ICICT/Fiocruz