



INFORMAÇÕES DE HÓSPEDES SOBRE A SEGREGAÇÃO E ACONDICIONAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS EM MEIOS DE HOSPEDAGEM

Monique Tatsch Baptista (BIC/UCS), Marcelo Zaro, Suzana Maria De Conto (Orientador(a))

Os meios de hospedagem apresentam dispositivos identificados de acondicionamento de resíduos sólidos? Os mesmos apresentam informativos sobre a separação desses resíduos? O objetivo do estudo é analisar informações de hóspedes sobre a presença de coletores identificados de resíduos sólidos nos meios de hospedagem e sobre a informação que esses empreendimentos disponibilizam sobre o tema. A pesquisa foi desenvolvida com hóspedes de dois meios de hospedagem que possuíam práticas ambientais implantadas, com expositores da Feira Brasileira de Mecânica e Automação Industrial – Febramec 2010 e participantes do Seminário em Turismo do MERCOSUL – SeminTUR 2010. A técnica de coleta de dados utilizada foi o questionário. Para a coleta de dados nos meios de hospedagem, a gerência e os recepcionistas receberam instruções sobre a entrega e a devolução dos questionários. Na FEBRAMEC, após a análise da planta da Feira e identificação dos expositores, ocorreu a entrega e o recolhimento dos questionários em cada um dos *stands*. Durante o SEMINTUR os questionários foram disponibilizados aos participantes juntamente com o material do evento (pasta), com a orientação de devolver os questionários respondidos no final do evento. O total de questionários recolhidos e considerados válidos (totalmente ou parcialmente preenchidos) foi de 316. De acordo com os dados coletados, 34,8% dos hóspedes afirmam que os meios de hospedagem por eles frequentados possuem coletores identificados para o acondicionamento de resíduos sólidos. No entanto, 63,3% dos hóspedes indicaram que os meios de hospedagem não apresentam os coletores identificados ou nunca observaram a presença dos mesmos. Já com relação a indicações de hóspedes sobre a presença de informativos sobre a correta separação dos resíduos sólidos nos meios de hospedagem, somente 17,1% dos hóspedes responderam afirmativamente à indagação. Sobre a forma como a informação é disponibilizada, 50% dos que responderam notar a presença de informativos, indicaram a apresentação de adesivos. Os resultados permitem concluir que a prática de separação de resíduos sólidos ainda não é efetiva nos meios de hospedagem. Também é possível inferir que os gestores precisam ser sensibilizados sobre a importância de disponibilizar informações aos hóspedes, socializando procedimentos sobre a separação e acondicionamento de resíduos sólidos e permitindo a minimização de impactos ambientais nesses empreendimentos turísticos.

Palavras-chave: Resíduos sólidos, Meios de hospedagem, Educação ambiental.

Apoio: UCS