



CAPITAL SOCIAL E O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS COLETIVAS: ESTUDO DE CASO EM DUAS EMPRESAS METALÚRGICAS

Tcharles da Maia (Probic/Fapergs), Janaina Macke (Orientador(a))

Partindo de uma lacuna existente nas abordagens relacionadas ao tema competências, as quais são tratadas sob o enfoque da organização e do indivíduo, esta pesquisa busca compreender e analisar a relação existente entre capital social e o desenvolvimento de competências coletivas, no intuito de entender de que forma as características contextuais do capital social podem favorecer a consolidação dessas competências. A proposta central deste trabalho é um estudo qualitativo através da análise comparativa de duas organizações segundo dois critérios: programa de gestão por competências; processos formais de trabalho em equipe. A fim de traçar um comparativo entre as mesmas, a primeira empresa atende aos dois critérios, enquanto que a segunda empresa não atende a nenhum dos critérios. Dentro das possibilidades de desenho metodológico, foi selecionada a pesquisa qualitativa exploratória com estratégia de estudo de caso e método de coleta de dados envolvendo entrevistas semi-estruturadas, observação não-participante e análise de dados secundários. Paralelamente, procedeu-se a codificação das informações coletadas nas entrevistas com o auxílio do *software* QSR NVivo versão 7.0. Os resultados mostram que a organização que possui programa de gestão por competências e processos formais de trabalho em equipe apresenta características contextuais do capital social que favorecem a consolidação das competências coletivas.

Palavras-chave: Competências, Competências Coletivas, Capital Social.

Apoio: UCS, FAPERGS.